

Nordeuropa Försäkring AB

Hem-, villahem- och fritidshusförsäkring C01:1



FÖRSÄKRINGSGIVAREN ANGES I FÖRSÄKRINGSBREVET

Hem-, villahem- och fritidshusförsäkring

Innehåll

A DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

Vem försäkringen gäller för	3
Var försäkringen gäller	3
Självrisk	3
Allmänt aktsamhetskrav	4

B GRUNDSKYDDET

Försäkrad egendom	4
Försäkringens omfattning – lös egendom	4
Försäkringens omfattning – byggnad och tomtmark	6
Byggnad under uppförande	7
Egendomsskydd	8
Stöld	8
Stöld i bostad	8
Stöld av byggnadsdel och tomtmark	10
Stöld ur förråds-, bi- och gemensamhetsutrymme till bostad	10
Stöld utanför bostad	11
Stöld av medförd egendom	12
Utökat stöldskydd vid resa	12
Stöld av egendom vid rån, överfall och väskryckning	13
Stöld av barnvagn och cykel	13
Låsbyte	14
Brand, sot, explosion och elektriskt fel	14
Naturolyckor	15
Storm	15
Hagel	15
Blixt	15
Jordrörelse	16
Snötryck	16
Övriga egendomsskador	17
Trafikolycka eller haveri	17
Glasrutor	17
Hushållsmaskiner och installationer	18
Livsmedel i kyl och frys	19
Utrinnande olja	19
Tvätt i tvättmaskin	19
Vilda djur	19
Vatten- och läckageskador	20

Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag	21
Bostadsohyra	21
Hysesbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas	24
Personligt skydd	25
Reseskydd	25
Överfall	32
Krisförsäkring	36
Ansvar	36
Rättsskydd	39

C VALFRIA TILLÄGG

Utökat Skydd Hem	45
Utökat Skydd Resa	46
Utökat Skydd Villa	49
Bostadsrättsförsäkring	51
Olycksfallsförsäkring under fritid	52
Småbåtsförsäkring	54
Utökat Skydd Golf	57
Transportförsäkring	58

D ERSÄTTNINGS - OCH VÄRDERINGSREGLER

Ersättningsregler	59
Värderingsregler	60

E FÖRSÄKRINGSREGLER

Försäkringsavtalet	68
Premien	70
Begränsningar av Försäkringsgivarens ansvar	71
Reglering av skada	74
Regler i särskilda fall	76

F OM DU INTE TYCKER SOM VI

Om du inte tycker som vi	78
--------------------------	----

G INFORMATION OM PERSONUPPGIFTLAGEN

Information om personuppgiftslagen	80
Gemensamt skadeanmälningsregister	80

A DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

Din försäkrings giltighet

Vem försäkringen gäller för:

Alla som du vill ska omfattas av Hem- och Villahemförsäkringen måste finnas angivna i försäkringsbrevet och ha sin ordinarie bostad i Sverige. Medförsäkrade ska dessutom vara bosatta och folkbokförda på försäkringsstället.

När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

Har du vårdnad om barn under 18 år, som inte är folkbokfört på samma adress som du, gäller försäkringen även för barnet. Förutsättningen är att barnet inte kan få ersättning från annan försäkring.

Fritidshusförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för dina familjemedlemmar. Den gäller också för annan som är ägare till den försäkrade fastigheten.

Var försäkringen gäller:

För Hem- och Villahemförsäkring gäller

Hem- och Villahemförsäkringen gäller i Norden och utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna.

Om du flyttar till en annan ordinarie bostad under försäkringstiden, gäller försäkringen upp till 30 dagar på båda ställena räknat från tillträdesdatum enligt hyreskontrakt eller motsvarande.

För Fritidshusförsäkring gäller

Försäkringen gäller endast på den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

Självrisk

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självriskens anges på försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med särskild självrisk. Har vi avtalat om högre självrisk än vad som anges i försäkringsvillkoren är det alltid den avtalade självrisk som gäller. Vid ersättning av skada drar vi självriskens efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

ALLMÄNT AKTSAMHETSKRAV

För att du ska kunna få full ersättning för en skada måste Försäkringsgivarens aktsamhetskrav följas. Dessa återfinns i förekommande fall under respektive skadehändelse i villkoren, i försäkringsbrevet eller enligt försäkringsavtalet i övrigt. Därutöver gäller som ett allmänt aktsamhetskrav att du måste hantera egendomen på ett sätt som minimerar risken för skada eller förlust.

Vidare gäller som aktsamhetskrav att du måste följa bestämmelser i lag, annan författning eller föreskrift meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada. Du måste också iaktta av tillverkare, transportör, leverantör eller installatör lämnade anvisningar eller föreskrifter. Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive skadehändelse och i avsnittet Försäkringsregler.

B GRUNDSKYDDET

Försäkrad egendom

Försäkringens omfattning – lös egendom

Försäkringen omfattar

Lösöre, som du äger, hyr eller lånar och som är avsett för eget privat bruk.

- eldriven rullstol
- motordrivet fordon med högst 0,5 hk motor
- trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt
- paddelkanot.

Högsta ersättningsbelopp

Hemförsäkring

- försäkringsbeloppet när egendomen förvaras i den bostad som anges i försäkringsbrevet.

Villahem- och fritidshusförsäkring

- försäkringsbeloppet när egendomen förvaras på den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

Beloppen nedan räknas inte med i försäkringsbeloppet för lös egendom

Försäkringen omfattar

Egen bekostad fast inredning som du äger i hyreslägenhet som anges i försäkringsbrevet, vid skada som kan ersättas enligt Grundskyddet, och som inte ersätts av fastighetsförsäkring

Garage, brygga, uthus – till exempel sjöbod, båthus och växthus – som du äger på annans mark 35 000 kr

Lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte ersätts genom annan försäkring 10 000 kr

Mynt-, sedel- och frimärkssamling som du äger sammanlagt 10 000 kr

Värdehandlingar, manuskript och ritningar som du äger sammanlagt 10 000 kr

Kontanter som du äger 3 000 kr

Beloppen nedan räknas inte med i försäkringsbeloppet för lös egendom

Försäkringen omfattar	Högsta ersättningsbelopp
Egendom som du förvarar eller medför utanför bostaden som anges i försäkringsbrevet	35 000 kr
Inom ersättningsbeloppet 35 000 kr ersätts högst:	
Mynt-, sedel- och frimärkssamling som du äger sammanlagt	10 000 kr
Värdehandlingar, manuskript och ritningar som du äger sammanlagt	10 000 kr
Kontanter som du äger	3 000 kr

Definition lösöre: lös egendom som inte utgörs av pengar och värdehandlingar

Är din bostad ett radhus eller en villa upplåten med bostadsrätt ingår lös egendom, varav byggnad som högst är 30 kvm, upp till försäkringsbeloppet på tomtmark i direkt anslutning till bostadshuset.

För dig som bor i hyrd villa gäller försäkringen för lös egendom, dock inte byggnad, med högst försäkringsbeloppet, på den fastighet där villan är belägen.

Försäkringen omfattar inte

Motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, båt, skepp, windsurfingbräda, vattenskoter, svävare, hydrokopter och luftfartyg

Delar och tillbehör till fordon och farkoster enligt ovan

- som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring.
- som inte kan försäkras på grund av sin ålder eller typ

Garage, brygga och uthus på annans mark, som du äger tillsammans med någon som inte omfattas av försäkringen

Egen bekostad fast inredning i bostadsrätt

Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

Fritidshusförsäkringen omfattar dessutom inte

Egen bekostad fast inredning som du äger i hyrd bostad.

Garage, brygga, uthus som du äger på annans mark.

Lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk.

Mynt-, sedel-, frimärkssamling, kontanter, värdehandlingar, manuskript och ritningar.

Definition av bostad

Det här gäller

Den bostad som anges i försäkringsbrevet eller annan bostad som du äger, hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt.

Men inte det här

Hotell- och pensionatsrum, tält, husvagn, bil, båt och liknande.

Vad som ingår i bostad

Det här ingår i villa/fritidshus

Alla utrymmen i bostadsdelen samt utrymmen som har direkt dörrförbindelse med dessa.

Det här ingår inte i villa/fritidshus

Balkong.

Det här ingår i flerfamiljshus

Alla utrymmen i lägenheten.

Det här ingår inte i flerfamiljshus

Balkong och biutrymme det vill säga källar- och vindsförråd eller annat liknande förrådsutrymme. Gemensamhetsutrymme – utrymme som du inte ensam har nyckel till, exempelvis tvättstuga, cykelrum eller gemensamt kök.

Försäkringens omfattning – byggnad och tomtmark

Villahem- och Fritidshusförsäkringen omfattar

Försäkringen omfattar

Byggnader

1. Byggnader som anges i försäkringsbrevet.
2. Det som enligt lag är tillbehör till dessa byggnader. Till sådana tillbehör räknas bland annat tvättmaskin, diskmaskin, kyl och frys.
3. Radio-, TV- och parabolantenn som är fast monterad utomhus.
4. Ledningar, kulvertar och andra installationer som du äger och som är avsedda för försäkrade byggnader.
5. Bränsle på tomten avsett för uppvärmning av försäkrade byggnader.

Tomtmark

Med tomtmark menas markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga.

I fråga om jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Högsta ersättningsbelopp

Fullvärde alternativt det belopp som anges i försäkringsbrevet.

Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde.

Byggnad under uppförande

Detta avsnitt ingår om byggnad är försäkrad

Försäkringen omfattar

Arbetsbodar, verktyg och maskiner som du äger, hyr eller lånar för byggnadsarbetet samt material och maskinell utrustning avsett att ingå i byggnaden. Sådan egendom värderas som lös egendom.

Försäkringen omfattar inte

Arbetsbodar, verktyg, material och maskiner som entreprenören använder för byggnadsarbetet.

Försäkringen ersätter

Skada på byggnad, material och maskinell utrustning enligt Grundskyddet.

Stöld av verktyg och maskiner när någon bryter sig in med våld.

Stöld av arbetsbod.

Högsta ersättningsbelopp för verktyg och maskiner är 35 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

Skada som kan ersättas genom annan försäkring eller som annan är skyldig att ersätta enligt avtal, och inte heller skada på annans egendom om du inte är ersättningsskyldig.

Ansvar

Försäkringen gäller för

Ditt skadeståndsansvar i egenskap av byggherre. Villkor och begränsningar framgår i avsnittet Ansvar.

Värdestegring

För byggnader med fullvärdesförsäkring ingår värdestegring intill 100 000 kronor för ny-, om- eller tillbyggnad under försäkringstiden. Inför den nya försäkringsperioden ska du anmäla sådan ändring. Om du inte gör detta riskerar du att få för låg ersättning. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Egendomsskydd

Stöld

Med stöldbegärlig egendom avses

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön
- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning, exempelvis tv, video eller cd-spelare, kommunikationsutrustning, GPS, optisk utrustning och musikinstrument, samt tillbehör till de uppräknade föremålen
- cd, dvd, filmer och annan media för text-, bild- och ljudåtergivning
- vapen med tillbehör, ammunition
- alkoholhaltiga drycker
- persondatorer med tillhörande utrustning och tillbehör
- föremål med särskilt samlarvärde.

De särskilda regler som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas så snart egendomens sammanlagda värde vid skada överstiger 1 000 kronor.

Med värdehandlingar avses

- en handling som har ett ekonomiskt värde, exempelvis aktier, obligationer, skuldebrev, biljetter, kuponger, checkar och kontokort.

Stöld i bostad

Försäkringen ersätter

Stöld och skadegörelse som begås av någon som

- inte har lov att vistas i bostaden, eller
- tvingar sig in genom våld eller hot om våld mot person.

Försäkringen ersätter inte

Stöld och skadegörelse som begås av någon med hjälp av en nyckel som denne lovligen har.

Är din bostad försedd med av Försäkringsgivaren godkända låsenheter och/eller larm anslutet till larmcentral, reduceras din självrisk med upp till 1 200 kronor vid stöld i bostad när någon bryter sig in med våld. Självriskreduceringen gäller inte om du har särskilda lås- och larmkrav.

Aktsamhetskrav

Dörrar

Lås alltid ytterdörrarna. Lås eller stäng och regla inifrån balkong-, altan- och terrassdörrar.

Fönster

När du är borta mer än 24 timmar

Stäng och regla alla fönster.

När du är borta mindre än 24 timmar

Stäng och regla alla fönster i botten- och källarvåning samt högre upp, om det är lätt att nå fönstren utan medförda hjälpmedel.

När du sover

Stäng och regla alla fönster i andra rum i botten- eller källarvåningen än det du sover i.

Takluckor och andra öppningar

Lås eller stäng och regla inifrån.

Nycklar

Förvara nycklar på ett säkert sätt. Lämna dem inte kvar i låset och göm dem inte i närheten av bostaden. Om nycklar finns på något annat ställe än i en låst bostad, ska du förvara dem så att obehöriga inte kan avgöra var de passar. Nycklarna får inte ha namn eller adressuppgift. Du ska även vidta de åtgärder som Försäkringsgivaren föreskriver, exempelvis vid besiktning för att förhindra stöldskada.

Har du anledning att misstänka att någon obehörig har nyckel till din bostad måste du genast byta lås.

Vad som gäller om du åsidosatt kraven

Ersättningen kan sättas ned. Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Hur stor nedsättningen blir beror bland annat på

- om det finns egendom med högt värde i bostaden
- om dyrbar egendom är placerad så att den är lätt att stjäla
- om bostaden är belägen i storstad, tätort eller landsbygd.

1. Om du varit hemma och haft rimlig tillsyn över bostaden, sker ingen nedsättning.
2. Om du tillfälligt lämnat bostaden för kort bortovaro sker normalt ingen nedsättning.
3. Om du lämnat bostaden för normal bortovaro (gått till arbetet, skolan etc.) blir nedsättningen i regel 25 %.
4. Om du lämnat bostaden för längre tid (rest till fritidshus, på semester etc.) kan nedsättningen bli mer än 25 %, till och med ända upp till 100 %.
5. Har aktsamhetskravet allvarligt åsidosatts, till exempel genom upprepad försummelse, kan nedsättningen också bli mer än 25 %, till och med ända upp till 100 %.
6. Har du åsidosatt aktsamhetskraven för nycklar och låsbyte, blir nedsättningen i regel 25 %.

Övriga regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Särskilda låskrav för bostaden

Av ditt försäkringsbrev framgår om du har särskilda lås- och/eller larmkrav för din bostad. Lås- och larmkraven finns i ett separat villkor ”Gör det svårt för tjuven”.

Stöld av byggnadsdel och tomtmark

Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på

- fast monterat tillbehör till byggnad eller byggnadsdel
- tomtmark med växtlighet, staket flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga
- lös egendom inomhus om den skadas i samband med skadan på byggnaden.

Stölden eller skadegörelsen ska ha utförts av någon som varken bor på eller gästar den som bor på fastigheten.

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskraven framgår i avsnittet Stöld i bostad.

Stöld ur förråds-, bi- och gemensamhetsutrymme till bostad

Vilka utrymmen som avses

Villa/Fritidshus

Utrymmen som saknar direkt dörrförbindelse med bostadsdelen till exempel förråd, garage och uthus.

Flerfamiljshus

Biutrymme, såsom källar- och vindsförråd eller annat förrådsutrymme.

Gemensamhetsutrymme – utrymme som du inte ensam har nyckel till, till exempel tvättstuga, cykelrum eller gemensamt kök.

Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på egendom om någon bryter sig in med våld.

Försäkringen ersätter inte

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter.

Stöld utanför bostad

Annan plats än bostad, förråds-, bi- och gemensamhetsutrymme. Cykel ersätts endast enligt avsnitt Stöld av barnvagn och cykel.

Gäller för lös egendom i Hem- och Villahemförsäkring.

Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på egendom

- i hotellrum och passagerarhytt om gärningen utförs av någon som inte har lov att vistas i rummet, är anställd eller anlita av hotellet/rederiet
- som du under arbetstid har med dig till din arbetsplats. Utanför arbetstid gäller försäkringen om någon bryter sig in med våld på din arbetsplats
- som rörelseidkare eller serviceinrättning åtar sig att förvara, reparera eller på annat sätt bearbeta
- i lokal och förvaringsskåp om någon bryter sig in med våld
- i bil, om någon bryter sig in med våld, upp till 3 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter i bil, lokal och förvaringsskåp.

Aktsamhetskrav

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter ska alltid vara inlåsta i skåp, låda eller resväska.

När du lämnar hotellrummet, passagerarhytten eller arbetsplatsen ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade.

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Stöld av medförd egendom

Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på egendom när du har egendomen med dig utanför bostad, vid resa eller annan färd.

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter ersätts endast när de stjäls från bil, husvagn, turistbuss, fritidsbåt, tält, sovvagnskupé eller passagerarhytt och du befinner dig i eller intill dessa utrymmen.

Försäkringen ersätter inte

Egendom som du

- före avresan från bostad eller vid hemkomsten lämnar kvar i fordonet under längre tid än för normal in- eller urlastning
- vid fortsättning av resa lämnar kvar i fordonet/båten vid exempelvis flygplats, järnvägsstation eller båthamn i mer än två dygn.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Utökat stöldskydd vid resa

Stöld av medförd egendom

Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på stöldbegärlig egendom som du har med dig på resa när du avser att övernatta utanför bostadsorten.

Försäkringen ersätter inte

Värdehandlingar, frimärken och kontanter.

Stöldbegärlig egendom som lämnats i nattparkerad bil eller husvagn.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Stöld av egendom vid rån, överfall och väskryckning

Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på egendom i samband med rån, överfall eller då egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

Försäkringen ersätter inte

Om egendomen stjäls eller skadas av någon som du bor tillsammans med.

Om skadan har samband med att eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned.

Ersättningen kan även sättas ned om du utan skälig anledning utsätter din egendom för risken att skadas. Den kan också sättas ned om du genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel utsätter din egendom för risk att skadas.

Normalt sätts ersättningen ned med 25 %. Du kan dock få ersättning om du kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan alkoholpåverkan och skadan.

Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Stöld av barnvagn och cykel

Försäkringen ersätter

Barnvagn eller del av barnvagn, cykel eller del av cykel som stulits eller utsatts för skadegörelse.

Aktsamhetskrav barnvagn

Du ska ta hand om barnvagnen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls eller skadas.

Aktsamhetskrav cykel

Du ska ta hand om cykeln på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls eller skadas och låsa cykeln med ett lås som är godkänt av Försäkringsgivaren. Cykeln behöver inte vara låst om den förvaras i ett låst utrymme som du ensam har nyckel till.

Vad som gäller om du åsidosatt kraven

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Om cykeln var låst men inte med godkänd låsanordning, sätts ersättningen normalt ned med 50 %. För olåst cykel lämnas normalt ingen ersättning. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Särskild självrisk

Vid stöld av och skadegörelse på cykel är självrisken 25 % av skadebeloppet, dock lägst 1 200 kronor eller den avtalade självrisken. Den särskilda självrisken gäller inte vid stöld av cykel som förvarats i låst utrymme om någon bryter sig in med våld.

Låsbyte

Kostnad för låsbyte i din bostad och försäkrade byggnader på försäkringsstället ersätts om du förlorat nyckeln vid skada som omfattas av Grundskyddet eller någon av tilläggsförsäkringarna och det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra var nyckeln passar. Kostnaden ersätts endast om du inte kan få ersättning från annat håll, till exempel genom hyresvärd.

Brand, sot, explosion och elektriskt fel

Brand

Försäkringen ersätter

Skada på egendom genom brand (brand = eld som kommit lös).

Försäkringen ersätter inte

Smärre skada på egendom av glöd, exempelvis från eldstad eller cigaretter.

Skada på egendom genom svedning av strykjärn eller liknande.

Nedsotning

Försäkringen ersätter

Plötslig skada på egendom som orsakas av sot från öppen låga eller vid torrkokning.

Försäkringen ersätter inte

Skada på egendom av sot från levande ljus eller marschaller.

Explosion

Försäkringen ersätter

Skada på egendom genom explosion och sprängningsarbete (även sprängning av saftflaska, konservburk och liknande).

Försäkringen ersätter inte

Skada på grund av materialspänningar, till exempel i glas samt följdskador därav.

Elektriskt fel

Försäkringen ersätter

Skada på egendom som direkt orsakas av kortslutning eller annat elektriskt fel.

Naturolyckor

Storm

Försäkringen ersätter

Skada på bostadsbyggnad, garage, växthus och uthus som orsakas av storm eller av föremål som stormen fört med sig.

Skada på egendom inomhus som orsakas av storm, nederbörd eller kyla om byggnaden skadats av storm.

Med storm avses vind med en hastighet av minst 21 m/s.

Försäkringen ersätter inte

Skada på båthus, sjöbod, badhytt eller fristående carport och egendom i dem.

Skada på revetering och puts såvida inte skadan orsakas av andra föremål som stormen blåser omkull eller rycker loss.

Skada som orsakas av inträngande nederbörd.

Hagel

Försäkringen ersätter

Skada på bostadsbyggnad, garage, växthus och uthus som orsakas av hagel.

Skada på egendom inomhus som orsakas av hagel.

Blixt

Försäkringen ersätter

Skada på egendom som orsakas av blixt eller av föremål som på grund av blixtnedslag kommit att skada egendomen.

Jordrörelser

Försäkringen ersätter

Skada på egendom orsakad av jordskalv (minst 4 på Richterskalan) jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.

Försäkringen ersätter inte

Sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktionsduglighet.

Skada på egendom till följd av sättningar i mark eller grund om dessa inte är en direkt följd av jordskalv.

Skada på byggnad och tomtmark till följd av

- schaktning
- pålning
- spontning
- gruvdrift
- uppläggning av jord- eller stenmassor
- vatten- eller vågerosion.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad eller tomtmark är självrisken 10 000 kronor.

Snötryck

Försäkringen ersätter Försäkringen ersätter inte

Skada på bostadshus när skadan består i eller orsakas av att yttertak bryter samman på grund av snötryck.

Oundviklig skada på egendom i bostadshuset till följd av att yttertaget skadas genom snötrycket.

Skada om taket inte utförts enligt gällande byggnorm.

Skada som beror på ingrepp i den bärande stommen, försummat underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter.

Skada som består i eller orsakas av att altantak, balkongtak, krontak, verandatak eller liknande tak bryter samman.

Övriga egendomsskador

Trafikolycka eller haveri

Försäkringen ersätter

Skada på eller förlust av lös egendom som direkt orsakas av olycka eller haveri med

- bil
- båt
- tåg
- flygplan
- cykel
- annat fordon.

Skada på byggnad som direkt orsakas av trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen.

Skada på egendom som direkt orsakas av flygplan eller annat luftfartyg som störtar eller av delar från dessa som faller ner.

Försäkringen ersätter inte

Skada på lös egendom vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med sådan menas att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas.

Skada på byggnad till den del den kan ersättas genom trafikförsäkring.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad är självrisken 2 000 kronor.

Glasrutor

Försäkringen ersätter

Glasruta som går sönder

- i fönster eller dörr monterad i byggnad
- i inglasad balkong/altan.

Försäkringen ersätter inte

Skada på glas i växthus eller drivbänk.

Skada på isolerglas som består i att endast konstruktionen blir otät.

Hushållsmaskiner och installationer

Försäkringen ersätter

Hushållsmaskin (maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel) som går sönder.

System som brister eller går sönder för

- vatten
- avlopp
- värme
- ventilation
- gas
- elektricitet.

Försäkringen ersätter också anordning som ingår i ett sådant system.

Som skada räknas även stopp i rörsystem som inte går att rensa.

Maskinell utrustning till pool och brunn som brister eller går sönder.

Sanitetsgods, badkar och duschkabin som går sönder.

Om skadan på installationen ersätts av försäkringen betalar vi också nödvändiga kostnader för att lokalisera och frilägga skadan samt återställande.

Särskild självrisk

Om skada på installation beror på frysning är självrisken 10 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Du ska vidta skäliga åtgärder för att förhindra frysning. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned.

Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Försäkringen ersätter inte

Skada på

- belysningsarmatur, tak, takränna, dräneringssystem, infiltrationsanläggning, stuprör, rökgång, rökruta, murstock, pool och brunn
- kakelugn och öppen spis som brister eller går sönder på grund av eldning.

Skada på egendom äldre än 15 år inne i byggnad som orsakas av

- korrosion, till exempel rost
- förslitning/förbrukning.

Skada på egendom utanför byggnad som orsakas av

- korrosion, till exempel rost
- förslitning/förbrukning.

Skada på hushållsmaskin och anordningar anslutna till ledningssystem som orsakas av vatten som strömmar direkt in i byggnad eller ur avloppssystem på grund av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

Kostnader för upptining av frusen ledning och rensning vid stopp i ledning.

Kostnader för att lokalisera skadeställe utanför byggnad.

Livsmedel i kyl och frys

Försäkringen ersätter

Skada på livsmedel i kyl/frys till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller när kylen/frysen går sönder. Vid sådan skada på livsmedel betalas också kostnaden för att avlägsna dålig lukt i kyl/frys.

Utrinnande olja

Försäkringen ersätter

Olja, för uppvärmning av den försäkrade byggnaden, som plötsligt och oberäknat strömmar ut från tank eller ledningssystem.

Tvätt i tvättmaskin

Försäkringen ersätter

Skada på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare när dessa går sönder.

Vilda djur

Försäkringen ersätter

Skada på egendom orsakad av vilda djur som tar sig in i bostadsbyggnad.

Försäkringen ersätter inte

Skada på egendom som orsakas av

- råttor
- möss
- insekter
- katter.

Vatten- och läckageskador

Försäkringen ersätter

Skada på egendom som orsakas av vätska som oberäknat strömmar ut från

- avloppssystem, även invändiga stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning
- ledningssystem för vatten
- värmesystem
- anordningar anslutna till system enligt ovan
- badrum eller annat utrymme som har golvbrunn och försetts med vattentät våtrumsbeklädnad
- akvarium och vattensäng
- kyl och frys.

Förlust av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem vid ersättningsbar skada.

Om vatten- och andra läckageskador ersätts av försäkringen betalar vi också nödvändiga kostnader för att

- lokalisera och frilägga läckagestället
- återställa det frilagda läckagestället.

Kommentar

Med anordningar avses till exempel värmepanna, expansionskärl, varmvattenberedare, tvättställ, tvätt- och diskmaskin.

Särskilda självrisker vid skada på byggnad och tomtmark

Självrisker är lägst 2 000 kronor. Vid utströmning från badrum eller annat utrymme som har golvbrunn och försetts med vattentät våtrumsbeklädnad är självrisker lägst 4 000 kronor.

Om utströmningen beror på

- skyfall (minst 1mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag är självrisker 10 000 kronor
- frysning är självrisker 10 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Du ska även vidta de åtgärder som försäkringsgivaren föreskrivit till exempel vid besiktning för att förhindra läckageskada. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Försäkringen ersätter inte

Skada på egendom vid utströmning från

- dräneringssystem
- ventilationskanal
- utvändiga stuprör, tak och takrännor
- röckanal.

Skada vid ny-, till- eller ombyggnad innan ledningssystemet/anordningen provats och visat sig vara felfri.

Det läckande tät- och ytskiktet.

Kostnader för att lokalisera läckageställe utanför byggnad.

Kommentar

För att förhindra frysning i uppvärmda hus är det viktigt att alla ledningar och behållare töms på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas. Om huset är uppvärmt måste du se till att värmen är tillräcklig för att förhindra frysning.

Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag

Försäkringen ersätter

Skada som direkt orsakas av vatten på bostadsbyggnad, garage, växthus och uthus samt egendom i dem om

- skadan beror på att vattnet strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning till följd av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

Försäkringen ersätter inte

Skada på sjöbod och båthus, samt egendom i dem.

Skada på tomtmark.

Särskild självrisk för byggnad

Självrisk är 10 000 kronor.

Bostadsohyra

Försäkringen ersätter

Åtgärder i enlighet med myndigheternas föreskrifter för bekämpningen av getingbon, vägglöss, kackerlackor, mjölbagg, brödbagg, plattbagg, pälsänger, fläskänger, silverfisk, gråsuggor, tvestjärtar, mal, loppor, myror och andra bostadsinsekter som kan utgöra sanitär olägenhet samt råttor och möss inom bostadshuset. Anticimex förbinder sig att om möjligt inte använda sådana behandlingsmetoder som gör det nödvändigt att utrymma bostaden.

Försäkringen ersätter inte

Sanering i lokal som används för rörelse av något slag.

Direkt eller indirekt skada genom insekter, råttor och möss.

Byggnadstekniska åtgärder, t ex upptagning av väggar och golv eller återställande.

Begränsning: Anticimex åtar sig att sanera bara om bostadshuset vid den tidpunkt då avtalet började gälla, såvitt du kände till eller bort känna till, var fritt från sådana insekter som avtalet gäller för.

Aktsamhetskrav

När du upptäckt skadedjur i huset måste du omedelbart anmäla detta till Anticimex.

Vid sanering skall du tillse att saneringspersonalen får tillträde för inspektion och bekämpningsåtgärder.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda görs ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse blir avdraget kraftigt. Ersättningen kan då också helt falla bort (nedsättningen till noll). Avdraget kan å andra sidan bli måttligt eller inget alls om försummelsen varit mindre allvarlig.

Ansvarsbegränsning

Anticimex svarar endast för direkt sakskada, som vållats genom försummelse av Anticimex-personal vid utförandet av åtgärder i kundens bostad och som inte täcks av kundens försäkring. Anticimex svarar inte heller för personskada och inte heller i något fall för direkta eller indirekta förmögenhetsskador (vare sig de är följdskada eller inte).

Självrisk

Avtalet gäller utan självrisk.

Husbocksförsäkring

För husbocksförsäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB.

Försäkringen ersätter

Sanering och eventuell nödvändig reparation, vilket innebär utbyte eller förstärkning av virke, vars bärförmåga äventyras genom angreppet hus som anges i försäkringsbrevet vid angrepp av husbock, hästmyror eller övriga träskadeinsekter (dvs. praktbaggar, strimmig trägnagare, blåhjon eller mjuk trägnagare).

Försäkringen ersätter inte

Sanering eller reparation vid rent estetiska skador.

Sanering eller reparation vid angrepp på fukt- eller rötskadat virke.

Sanering eller reparation i byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård.

När försäkringen börjar gälla och särskilda regler för nyteckning av försäkring.

Försäkringen börjar gälla från godkänd besiktning, eller senast sex månader efter villaförsäkringens begynnelse dag respektive nio månader efter fritidshusförsäkringens begynnelse dag, såvida inte Anticimex dessförinnan meddelat att Anticimex inte kan acceptera försäkring.

Om huset inte är äldre än tre år vid nyteckningstillfället och endast nytt och torrt virke använts vid uppförandet börjar försäkringen dock gälla redan vid avtalets början.

Anticimex har rätt att besiktiga hus som är försäkrat. Du måste då se till att Anticimex personal får tillträde för besiktning.

Begränsning: Om skada inträffat efter försäkringens begynnelse dag, men före det att husbocksförsäkringen börjat gälla utför Anticimex endast erforderlig sanering men utbyter inte skadat virke eller genomför annan byggnadsteknisk åtgärd. Visar det sig att del av försäkringsskada inträffat före det att försäkringen börjat gälla omfattar försäkringen inte friläggning av angripet virke eller utbyte av skadat virke och inte heller reparation eller andra åtgärder av byggnadsteknisk art.

Försäkringen gäller för hus som helt eller delvis är byggt med begagnat virke endast om vi särskilt har godkänt huset.

Aktsamhetskrav

Vid uppförande av hus eller vid reparation, om- eller tillbyggnad får du inte använda virke som är eller kan misstänkas vara angripet av husbock, hästmyror eller övriga träskadeinsekter.

När du upptäcker angrepp av husbock, hästmyror eller övriga träskadeinsekter måste du genast underrätta Anticimex om detta och bereda sanerings- och reparationspersonal tillträde samt undanskaffa lösöre som kan hindra eller försvåra arbetet.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda görs ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse blir avdraget kraftigt. Ersättningen kan då också helt falla bort (nedsättning till noll). Avdraget kan å andra sidan bli måttligt eller inget alls om försummelsen varit mindre allvarlig.

Försäkring vid sent upptäckt dödsfall

Anticimex utför erforderlig insekts- och luktsanering samt vidtar eventuella reparationsåtgärder på byggnad till följd av påverkan från kroppen då en person avlider i sin bostad och dödsfallet förblir oupptäckt en längre tid.

Gemensamma regler för Husbocksförsäkringen och Försäkring vid sent upptäckt dödsfall

Försäkringen gäller för sanerings- och reparationskostnader uppgående till maximalt 4 miljoner kronor vid varje skadetillfälle.

Vid reparation gäller vidare beloppsbegränsningen att reparationskostnaden inte får överstiga husets marknadsvärde utan hänsyn tagen till de angrepp eller liknande som orsakat reparationsbehovet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hysesbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas

Du kan få ersättning för hyresbortfall och merutgifter om:

- bostad som finns angiven i försäkringsbrevet blir helt eller delvis obrukbar för sitt ändamål på grund av egendomsskada som omfattas av Grundskyddet
- bostad som du avser att flytta till, enligt bindande avtal, blir helt eller delvis obrukbar för sitt ändamål på grund av egendomsskada som omfattas av Grundskyddet. Skyddet gäller från avtalad inflyttningdag.

Hyresbortfall

Försäkringen ersätter hyresbortfall som uppstår till följd av att du enligt lag och skriftligt hyresavtal, gällande vid skadetillfället, tvingas sätta ned hyran. Från ersättningen görs avdrag för inbesparade kostnader, till exempel för uppvärmning och belysning.

Merutgifter

Om lös egendom är försäkrad ersätts nödvändiga och skäliga merutgifter för kost, logi, resor, magasinering och flytt i samråd med Försäkringsgivaren. Del av hyran som hyresvärden är skyldig att sätta ned avräknas detta belopp.

För Hem- och Villahemförsäkring gäller

Ersättning lämnas till dess bostaden/byggnaden åter är brukbar, dock under högst 18 månader från skadan.

För Fritidshusförsäkring gäller

Ersättning lämnas till dess fritidshuset åter är brukbart, dock under högst ett år från skadan och med högst 35 000 kronor.

Personligt skydd

Reseskydd

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring, som omfattar lös egendom, i din egenskap av privatperson.

Gemensamma bestämmelser

Var försäkringen gäller

1. Inom Norden vid resa när du avser att övernatta utanför bostadsorten.
2. Utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna.

Begränsningar

Försäkringen gäller inte

- under skolarbete/studier eller resor till och från skolan/universitet i Sverige
- under arbete eller resor till och från arbetet
- för vård-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan vid avresan från bostadsorten. Ersättning kan dock lämnas om ditt hälsotillstånd akut försämras under resan och detta inte varit förutsägbart. Du kan då få ersättning för den merkostnad som försämringen medför
- för vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader i samband med sjukdom eller olycksfall som är förutsägbara före avresan från Sverige
- för vård- och resekostnader som har samband med resa där syftet är att få läkarkonsultation eller behandling/operation
- för kostnader för att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av din skada eller sjukdom
- för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör

- för kostnader som kan ersättas av allmän försäkringskassa om du varit ansluten
- i samband med att du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Aktsamhetskrav

Ersättningen kan sättas ned om du genom att missbruka läkemedel eller använda alkohol, droger eller andra berusningsmedel blir sjuk eller drabbas av olycksfallsskada och får kostnader enligt avsnittet Reseskydd.

Normalt sätts ersättningen ned med 25 %. Du kan dock få ersättning om du kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan alkoholpåverkan och skadan. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Åtgärd vid skada

Olycksfallsskada eller sjukdom, som kan ge rätt till ersättning, ska snarast möjligt anmälas till Försäkringsgivaren. De handlingar och övriga upplysningar, som Försäkringsgivaren anser vara av betydelse, ska anskaffas av dig och sändas utan kostnad för Försäkringsgivaren.

Före operation eller annan omfattande behandling ska du, vid resa utanför Norden, kontakta SOS i Köpenhamn för godkännande.

Om Försäkringsgivaren eller SOS så begär är du skyldig att återvända till Sverige för vård på grund av sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfallsskada, är en förutsättning för rätt till ersättning att du

- lämnar Försäkringsgivaren skadeanmälan samt originalkvitton på de kostnader som uppkommit
- snarast anlitar läkare
- följer läkarens föreskrifter
- följer Försäkringsgivarens anvisningar.

Följer du inte dessa anvisningar kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas – kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men) redan finns när olycksfallet inträffar eller om detta tillstöter senare, utan samband med olycksfallsskadan, och det kan antas att kroppsfelet medför att skadans följder förvärras, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommer oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Förfrysning, värmeslag, solsting och smitta på grund av fästingbett räknas här som olycksfallsskada. Även hälseneruptur samt vridvåld mot knä räknas här som olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada menas inte

- a) tandskada genom bitning och tuggning
- b) skada som uppkommer på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne

c) skada som uppkommer genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranleds av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring

d) försämring av hälsotillståndet som sker efter olycksfallet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.

Akut sjukdom

Med akut sjukdom menas här en oföretsedd försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada på resa

Försäkringen ersätter

Nödvändiga och skäligen kostnader för vård och resor enligt avsnitten

- sjukvård
- kost och logi
- tandvård
- resekostnader
- outnyttjad resekostnad om du blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall.

Försäkringen ersätter inte

Kostnader för vård och resor som orsakas av

- förlossning eller graviditet i ett senare skede än 28:e veckan
- hemtransport eller annan transport föranledd endast av din rädsla för smitta.

Är du 18 år eller äldre ersätts inte kostnader om olycksfallet eller sjukdomen orsakas av

- deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med sådan menas att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas
- deltagande i tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
- sportdykning – om du saknar Internationellt dykarcertifikat
- boxning, kickboxning, thaiboxning, shootfighting eller K1
- fallskärmshoppning
- glid- och skärmflygning.

Sjukvård

Försäkringen ersätter

Nödvändiga och skäligen kostnader för

- läkarvård
- sjukhusvård
- behandling
- hjälpmedel som läkare föreskriver för skadans läkning
- läkarintyg och andra handlingar som Försäkringsgivaren behöver för reglering av skadan.

Vid sjukdom ersätts kostnader upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

Försäkringen ersätter inte

Privat sjukvård i Norden.

Kostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut genom någon försäkring.

Vid olycksfall ersätts kostnader upp till 3 år från olycksfallet. Efter 60 dagar ersätts enbart kostnader för sjukvård i Sverige.

Kost och logi

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligena merkostnader enligt kvitto för logi utanför bostadsorten
 - merkostnader för kost med högst 75 kronor per dag och person
 - kostnader för nödvändiga telefonsamtal med högst 500 kr om läkare föreskriver förlängning av vistelse eller ändrad boendeform.
- Ersättning lämnas upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

Tandvård

Försäkringen ersätter

Tandvård, det vill säga kostnader för tillfällig behandling, av akuta tandbesvär. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kronor. Vid olycksfall ersätts även kostnader för behandling på bostadsorten inom 3 år från det att skadan inträffade. Behandling och kostnader ska godkännas i förväg av Försäkringsgivaren.

Försäkringen ersätter inte

Merkostnader på grund av sjukliga eller för åldern normala förändringar.

Du ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan. Anmälan ska åtföljas av utredning på blankett som Försäkringsgivaren tillhandahåller.

Behandling och arvode ska vara på förhand godkänt av Försäkringsgivaren. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas. Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 30% av prisbasbeloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst 30 % av prisbasbeloppet per implantatstöd. Högsta ersättning är 1 prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas.

Skada på fast protes ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan. Detta ska ske senast 3 år sedan slutbehandling utförts.

Försäkringsgivaren kan godkänna uppskjuten behandling av tandskador på barn om bolaget fått tillfälle att fatta beslut om saken inom 3 år från det att skadan inträffade, Godkännande lämnas endast för behandling som är slutförd före 25 års ålder.

Resekostnader

Försäkringen ersätter

Lokala resor

Kostnader för lokala resor i samband med ersättningsbar sjuk- och tandvård.

Kostnader för resa med egen bil enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag.

Oplanerad hemresa

Merkostnad vid hemresa till följd av sjukdom eller olycksfall, inom eller utom Sverige. Hemresan och färdstället ska vara föreskrivet av läkare på orten och godkänt av SOS i Köpenhamn eller Försäkringsgivaren.

Dödsfall

Kostnader för transport av den avlidne till bostadsorten. Vid dödsfall utomlands kan istället skälig kostnad för begravning på platsen ersättas med högst 25 000 kronor.

Outnyttjad resekostnad

Försäkringen ersätter

Outnyttjad resekostnad om den påbörjade resan inte kan fullföljas på grund av akut sjukdom eller olycksfall och du

- blir intagen på sjukhus för vård
- tvingas åka hem i förtid eller
- ordinerar vila inomhus.

Åtgärden ska föreskrivas av behörig och ojävig läkare på vistelseorten och vara motiverad av medicinska skäl.

Ordinationen ska kunna styrkas med intyg. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Definition resekostnad

Med resekostnad menas det belopp som du har betalat för resa och logi. Med resekostnad menas även det du betalat för liftkort, greenfee, arrangemang och hyrbil.

Om du reser med bil från Sverige räknas dessutom som resekostnad en milersättning, enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag, för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter.

Om flera personer reser med bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer. Ersättning lämnas för högst 500 mil.

Försäkringen ersätter inte

Kostnad för ny utresa.

Försäkringen ersätter inte

Kostnader för försäkring och avbeställningsskydd.

Definition restid

Med restid avses resans längd i dagar inklusive avresedag och hemkomstdag. Antalet resdagar ska vara bestämda innan avresan.

Högsta ersättningsbelopp

Om du

- blir intagen på sjukhus för vård
- tvingas åka hem i förtid
- ordineras vila inomhus

lämnas ersättning med resekostnaden per dag med sammanlagt högst 5 000 kronor per person.

Vid ordinerad vila/stillhet lämnas ersättning med 50 % av resekostnaden med sammanlagt högst 2 500 kronor per person.

Från ersättningen avräknas det belopp som du kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Allvarlig händelse hemma

Oplanerad hemresa

Försäkringen ersätter

Nödvändiga och skäligena merkostnader för återresa till hemorten samt ersättning för outnyttjad resekostnad om

- du tvingas avbryta resan på grund av att nära anhörig blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande
- du tvingas avbryta resan på grund av att väsentlig skada drabbar din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse. Hemresan ska godkännas av Försäkringsgivaren i förväg.

Försäkringen ersätter inte

Kostnad för ny utresa.

Försening

Du blir försenad

Vid påbörjad resa får du ersättning om allmänt färdmedel som du reser med blir försenat och du till följd av det anländer mer än 12 timmar för sent till resmålet.

Ditt resgods blir försenat

Du får ersättning om du reser med allmänt färdmedel och ditt resgods som du polletterat vid utresan från Sverige blir försenat mer än 12 timmar efter det att du kommit till resmålet.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen när

- du blir försenad är 300 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 12 timmarna, dock sammanlagt högst 5 000 kronor per person
- ditt resgods blir försenat är 300 kronor per kolli och påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 12 timmarna, dock sammanlagt högst 1 200 kronor per kolli. Från ersättningen avräknas det belopp som kan återfås av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Självrisk

Avsnittet Försening gäller utan självrisk.

Resestartskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga extrakostnader för att du ska kunna ansluta dig till resa som inte är möjlig att boka om, om du blir försenad beroende på

- att allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- trafikolycka med privatbil som du åker med. Olyckan ska kräva bärgning och inträffa under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Är anslutning inte möjlig kan Försäkringsgivaren istället ge dig ersättning för utebliven semester. Du kan inte få ersättning enligt Försening om du får ersättning enligt Resestartskydd.

När du måste ha påbörjat anslutningsresan

Du måste ha påbörjat anslutningsresan i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit med att boka in dig och ditt bagage i förväg enligt vad som krävs av researrangör och flygbolag eller motsvarande. Du ska ha varit på plats vid incheckningsdisken eller motsvarande senast två timmar före avgång.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen blir

- vid missad anslutning, nödvändiga och skäliga extrakostnader, dock högst 5 000 kronor per person
- när anslutning inte är möjlig, ett belopp som motsvarar resekostnaden, dock högst 5 000 kronor per person.

Från ersättningen avräknas det belopp som du kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Ersättning till nära anhörig

Definition av nära anhörig

Nära anhörig är make/maka, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärdotter/ svärson, svåger/svägerska samt person som har vårdnad om barn inom denna personkrets som är under 18 år.

Försäkringen ersätter

Om du drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall kan nära anhörig, som omfattas av försäkringen, få ersättning för

- nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi
- nödvändiga och skäliga merkostnader för oplanerad hemresa och outnyttjad resekostnad.

Ersättning för outnyttjad resekostnad lämnas till två nära anhöriga vid sjukhusvård som kräver anhörigs närvaro.

Försäkringsgivaren betalar vid sjukdom, olycksfall eller dödsfall utomlands, som omfattas av försäkringen, nödvändiga och skäliga kostnader för två nära anhörigas resa från Sverige och åter samt kost och logi

- om ditt tillstånd av läkare bedöms vara livshotande
- om du har avlidit och ska begravas på platsen.

Görs resan från annat land än Sverige ersätter vi högst den kostnad som motsvarar resa från Sverige och åter.

Högsta ersättningsbelopp

Vid outnyttjad resekostnad lämnas ersättning med resekostnaden per dag dock sammanlagt högst 5 000 kronor per person.

Merkostnader för kost ersätts med högst 75 kronor per dag och person.

Överfall

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lös egendom.

Försäkringen ersätter

Om du i egenskap av privatperson utsätts för något av följande brott

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa
- grov misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld
- våldtäkt och våldtäkt mot barn
- sexuellt tvång
- sexuellt övergrepp mot barn.

Ersättning lämnas enligt följande

- misshandel 8 000 kr
- mer allvarlig misshandel som inte är grov 12 000 kr (överfall som begås med exempelvis tillhyggen, upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i din bostad)
- grov misshandel 30 000 kr
- grov misshandel som medför livshotande skada 80 000 kr
- våldtäkt och våldtäkt mot barn 100 000 kr
- grov våldtäkt och grov våldtäkt mot barn 150 000 kr
- sexuellt tvång 50 000 kr
- sexuellt övergrepp mot barn 30 000 kr
- grovt sexuellt övergrepp mot barn 60 000 kr.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp. Se nedan

Försäkringen ersätter inte

Skada som inträffar i, eller har samband med, din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.

Skada som inträffat på resa till eller från arbetet.

Skada som gärningsmannen tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar).

Skada i följande fall är också undantagen

- om du bor tillsammans med gärningsmannen
- om den har samband med att eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Kapitalbelopp vid dödsfall.

Utöver dessa belopp ersätts nödvändiga och skäligen kostnader för tandvård till följd av överfallet hos tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige, enligt avsnittet Reseskydd under rubriken Tandvård.

Medicinsk och ekonomisk invaliditet, se nedan
Begravningskostnader

Om du avlider till följd av mord eller dråp lämnar försäkringen ersättning för begravningskostnader med högst 30 000 kr.

Begravningskostnader betalas till dödsboet.

Försäkringen ersätter

Sorg och saknad vid mord och dråp

Om någon närstående till dig dödas genom mord eller dråp lämnar vi ersättning till dig för sorg och saknad med 50 000 kr.

Med närstående menar vi i detta sammanhang make/maka/sambo/registrerad partner, barn, föräldrar och vid skadetillfället sammanboende syskon.

Aktsamhetskrav

Ersättningen kan sättas ned om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Den kan också sättas ned om du genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel utsätter dig för risken att skadas.

Normalt sätts ersättningen ned med 25 %. Du kan dock få ersättning om du kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan alkoholpåverkan och skadan. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Invaliditet som du fått till följd av ersättningsbar överfallsskada

Med invaliditet menas att överfallsskadan medför bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) eller att arbetsförmågan för framtiden är bestående nedsatt med minst 50 % till följd av skadan (ekonomisk invaliditet). Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Medicinsk invaliditet

Försäkringen ersätter

Av överfallsskada orsakad, för framtiden bestående, nedsättning av din fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Vanprydande ärr eller annan vanställdhet, bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ orsakad av en överfallsskada som krävt läkarbehandling.

Försäkringen ersätter inte

Skada som inom tre år från överfallet inte medfört någon mätbar invaliditet.

Mer än 100 % invaliditet för en och samma överfallsskada. Ärr eller annan vanställdhet som inte krävt läkarbehandling.

Övriga bestämmelser om medicinsk invaliditet

För övriga regler angående den medicinska invaliditeten hänvisas till avsnittet Olycksfallsförsäkring under fritid. Se under rubriken Invaliditet. Beträffande försäkringsbelopp se rubriken Högsta ersättningsbelopp nedan.

Ekonomisk invaliditet

Försäkringen ersätter

Ekonomisk invaliditet orsakad av överfallsskada som inträffar före 55-årsdagen förutsatt att nedanstående är uppfyllt:

- arbetsförmågan är bestående nedsatt med minst 50 %
- överfallsskadan medfört medicinsk invaliditet
- samtliga möjligheter till arbetsträning och rehabilitering är utredda.

Försäkringen ersätter inte

Ekonomisk invaliditet vid nedsättning av arbetsförmågan med mindre än 50 %.

Ekonomisk invaliditet till följd av överfallsskada som inträffar efter 55-årsdagen.

Ekonomisk invaliditet efter 60-årsdagen.

Bestämning av ersättning

Till grund för bestämning av den ekonomiska invaliditeten läggs endast sådana av överfallsskadan föranledda symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas av Försäkringsgivaren. Hänsyn ska endast tas till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före överfallsskadan och som sannolikt skulle ha utnyttjats om arbetsförmågan inte förlorats.

Bestämningen sker med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots överfallsskadan utföra sitt vanliga arbete eller annat arbete som motsvarar hans krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras av honom med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller liknande åtgärd samt bosättningsförhållanden. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när

samtliga möjligheter till arbete även i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

Om den försäkrade var helt eller delvis arbetsförmögen vid skadetillfället lämnas högst så stor ersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som överfallsskadan medfört. Överfallsskadan ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från skadedagen ha medfört medicinsk invaliditet.

Ersättningens storlek

Ersättningen utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet.

Ersättningen bestäms på grundval av den ekonomiska invaliditeten, om sådan föreligger, annars på grundval av den medicinska invaliditeten. Bestämning ska dock ske på grundval av den medicinska invaliditeten om detta leder till högre ersättning. Har ersättning för medicinsk invaliditet utbetalats, görs avdrag för utbetalt belopp.

Rätten till ersättning

Nedanstående förutsättningar ska vara uppfyllda för att rätt till ekonomisk invaliditetsersättning ska föreligga:

- Arbetsförmågan ska bedömas att vara för framtiden bestående nedsatt med minst 50 %.
- Överfallsskadan ska ha medfört medicinsk invaliditet.
- Medicinsk och yrkesmässig rehabilitering ska ha genomförts och utretts.
- Överfallet ska inträffa före 55-årsdagen. Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt utbetalas inte ersättning för ekonomisk invaliditet.

Gemensamma regler för medicinsk och ekonomisk invaliditet

Möjlighet till omprövning av ersättning om invaliditeten ökar

Om överfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av överfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det överfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Försäkringsgivaren och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som enligt ovan kan medföra rätt till omprövning.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsbeloppet för invaliditet är sammanlagt högst 1 000 000 kr.

Ersättning för hjälpmedel, som kan lindra ett invaliditetstillstånd eller öka rörelseförmågan, lämnas med högst 10 000 kr.

Självrisk

Avsnittet Överfall gäller utan självrisk.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen gäller endast för Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lös egendom.

Försäkringen ersätter

Skäliga kostnader för behandling som du behöver för psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en skada/förlust, om Försäkringsgivaren ersätter skadan/förlusten genom försäkringen vid

- stöld i bostad
- stöld utanför bostad i samband med rån, överfall, eller då egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden
- överfall
- brand/explosion.

Försäkringen ersätter inte

Psykisk ohälsa som är en följd av skada/förlust som

- har samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- tillfogas dig av någon som omfattas av försäkringen eller som du bor tillsammans med
- har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Kommentar

Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen per person och skäliga resekostnader inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med Försäkringsgivaren. Behandlingen ska ske i Sverige.

Självrisk

Avsnittet Krisförsäkring gäller utan självrisk

Ansvar

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring, som omfattar lös egendom, i din egenskap av privatperson.

Gäller för Villahemförsäkring, som endast omfattar fastigheten, i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Gäller för Fritidshusförsäkring i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

I vilken egenskap du är försäkrad

Försäkringen ersätter

När du som privatperson krävs på skadestånd.

Du är försäkrad som ägare, brukare eller förare av

- motordrivet fordon avsett att föras av gående
- eldriven rullstol
- trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt
- windsurfingbräda
- paddelkanot
- roddbåt.

Försäkringen ersätter inte

När du krävs på skadestånd

- i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som ägare, brukare eller förare av båt, skepp, vattenskoter, svävare, hydrokopter eller luftfartyg
- som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon vid skada som uppkommer till följd av trafik med fordonet
- i samband med händelse som omfattas av motortävlingsförsäkring.

När du krävs på skadestånd som ägare/ innehavare av

- annan fastighet/tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet
- lägenhet utomlands
- jordbruksfastighet. Du är dock försäkrad som ägare till det hus på jordbruksfastigheten som du bor i.

Personskada och sakskada

Försäkringen ersätter

Personskada och sakskada som du orsakar under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att ersätta.

Försäkringen ersätter inte

Skada som du utöver gällande skadeståndsrätt åtar dig att ersätta.

Skada som du orsakar genom uppsåtlig handling eller genom grov vårdslöshet samt skada som uppstår i samband med att du utför uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Ersättning lämnas dock om du när du orsakar skadan är

- allvarligt psykiskt störd, se 30 kap 6 § brottsbalken, eller
- under 12 år.

Skada som du tillfogar någon av dem som omfattas av försäkringen.

Skada som barn under 18 år orsakar på vårdnadshavarens person eller egendom.

Skada på egendom som du hyr, lånar, bearbetar eller reparerar.

Skada på egendom som du på annat sätt tar befattning med eller avser att ta befattning med under längre tid än ett dygn.

Beträffande skada på bostad och hotellrum och skada orsakad av små barn, se särskilt avsnitt.

Skada på bostad, lokal eller hotellrum

Försäkringen ersätter

Skada på bostad och lokal som du hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt vid

- brand, nedsotning eller explosion
- oberäknad utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem
- utströmning från diskmaskin, tvättmaskin, kyl, frys, vattensäng och akvarium.

Vid annan skadehändelse än ovan ersätts endast skada på

- vatten- och avloppssystem med därtill anslutet sanitetsgods
- glas i fönster och dörrar
- hushållsmaskiner
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Skada på

- hotellrum med inventarier
- annan hyrd eller lånad bostad med inventarier när du är på resa med övernattnings utanför bostadsorten.

Försäkringen ersätter inte

Samma undantag gäller som vid avsnittet Personskada och sakskada.

Skada till följd av slitage eller vanvård.

Skada på fast inredning och hushållsmaskin, som du är skyldig att underhålla, i bostadsrätt.

Skada orsakad av små barn

Försäkringen ersätter

Personskada och sakskada som orsakas av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar (yngre än ca 4 år), om förhållandena är sådana att barnet hade blivit skadeståndsskyldigt om det vore äldre.

Ersättning lämnas endast i den mån skadeståndet inte kan betalas av annan.

Försäkringen ersätter inte

Samma undantag gäller som vid avsnittet Personskada och sakskada.

Vad du ska göra om du krävs på skadestånd

1. Du ska snarast anmäla kravet till Försäkringsgivaren.
2. Du ska följa våra anvisningar.
3. Du ska genast underrätta oss om du blir instämnd till domstol.

Följer du inte dessa anvisningar kan skälig del av vad Försäkringsgivaren betalat till den skadelidande återkrävas av dig. Regler finns i avsnittet Försäkringsregler.

4. Du får inte själv åta dig att betala skadestånd. Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss. Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.

Hur Försäkringsgivaren hanterar skadeståndskraven

Om skadan kan omfattas av försäkringen gäller följande

- 1 Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
2. Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
3. Vi för din talan i rättegång i domstol och betalar rättegångskostnaderna.
4. Vi betalar det skadestånd som du är skyldig att utge enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kronor. Ersättningsbeloppet utgör övre gräns även i följande fall

- flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga
- flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak.

Rättsskydd

1 Vem försäkringen gäller för

Hemförsäkring

Rättsskydd gäller för dig i din egenskap av privatperson men inte i din egenskap av ägare till fastighet eller innehavare av tomträtt.

Villahemförsäkring

Om endast byggnad ingår gäller rättsskydd för dig enbart i din egenskap av ägare eller nyttjanderättshavare till försäkrad byggnad som utgör småhus samt tomtmark som du äger eller nyttjar i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Om lös egendom ingår gäller rättsskydd för dig i din egenskap av privatperson.

Fritidshusförsäkring

Om endast byggnad ingår gäller rättsskydd för dig enbart i din egenskap av ägare eller nyttjanderättshavare till försäkrad byggnad som utgör småhus samt tomtmark som du äger eller nyttjar i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Om lös egendom ingår i försäkringen gäller rättsskydd för denna egendom.

2 Tvister

2.1 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist, där du själv är part

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte ”småmål” (se punkt 2.2.1 nedan), och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats
- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där du är målsägande.

- som kan prövas som tvistemål av fastighetsdomstol, i miljödomstol enligt 20 kap 2§ punkt 6 miljöbalken förutom grupptalan enligt 2 kap 13 § miljöbalken, Statens VA-nämnd eller högre instans samt för hyresmål som handläggs av Svea hovrätt.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Kommentar

Försäkringen gäller således inte för brottmål (se dock punkt 7) eller för ärenden som handläggs av allmän domstol enligt lagen om domstolsärenden och inte heller för mål eller ärenden som handläggs av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar, till exempel hyresnämnd, fastighetsbildningsmyndighet, länsstyrelse, länsrätt, kammarrätt eller Regeringsrätten.

2.1.1 – Är tvisten sådan att den först ska prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel av skiftesman, i arrende- eller hyresnämnd eller skiljenämnd enligt aktiebolagslagen eller inom besiktningsförfarande enligt entreprenadrättsliga regler, ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning. Kostnad för bevisning som tagits fram vid sådan handläggning och kan användas vid ett fortsatt förfarande ersätts inte av försäkringen.

2.1.2 – Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som du förpliktas utge - med undantag för skiljemännen.

2.2 Vilka tvister försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för tvist

2.2.1 – som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken, så kallade småmål. Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med Försäkringsgivaren.

2.2.2 – där du är kärande och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).

2.2.3 – som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbrytning av ekonomisk gemenskap i olika former eller fördelning av ansvar för gemensamma barn. Undantaget gäller tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad samt tvist om underhåll då barnet är part. Undantaget gäller på motsvarande sätt upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.

2.2.4 – som gäller ändring eller jämkning av underhållsbidrag, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende inom ett (1) år efter den tidpunkt då beslut i sådan fråga meddelades eller överenskommelse träffades inför eller efter dom på äktenskapsskillnad eller upplösning av samboförhållande.

2.2.5 – som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

2.2.6 – som avser tvist med anledning av skatterådgivning eller annan medverkan vid skattebedömningar i anslutning till avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

2.2.7 – som gäller lån till juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet.

2.2.8 – som gäller borgensåtagande som du ingått till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet.

Begränsningen gäller även regressrätt med anledning av infriat borgensansvar.

2.2.9 – som gäller pantsättning av dig till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet. Begränsningen gäller även regressrätt med anledning av att panten tagits i anspråk av borgenär.

2.2.10 – som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.

2.2.11 – som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.

2.2.12 – som gäller dig som ägare till annan fastighet eller innehavare av annan tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet.

För försäkrad fastighet på vilken bedrivs jordbruks-, skogsbruks- eller trädgårds-rörelse gäller försäkringen inte tvist som rör annat än bostadshus som bebos av någon av de försäkrade.

2.2.13 – som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, båt, skepp eller vattenskoter. Beträffande motorfordon och båt utom Norden, se punkt 7.

2.2.14 – som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som kräver uppsåt för straffbarhet efter det att du, i inledd förundersökning, delgivits misstanke om brott eller åtal väckts för denna gärning.

2.2.15 – som rör nedsättning av köpeskilling enligt 4 kap 19 § jordabalken eller andra krav mellan köpare och säljare med anledning av köp eller försäljning av fastighet, då omtvistat belopp – exklusive eventuell ränta – understiger det prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer.

Ombudet ska, vid ansökan om rättsskydd för tvist enligt föregående stycke, för Försäkringsgivaren presentera ett utförligt underlag för hur kravet beräknats. Har rättsskydd beviljats innan talan väckts vid tingsrätt upphör rättsskyddet, såvitt gäller kärke part, att gälla om beloppet – exklusive ränta – i stämningsansökan understiger ett prisbasbelopp.

2.2.16 – om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

2.2.17 – som gäller personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, ansvars- eller överfallsskyddsförsäkring).

2.2.18 – som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller enligt konkurslagen.

2.2.19 – som gäller köp av lägenhet/bostad/fastighet eller del därav utom Norden samt för upplåtelse av nyttjanderätt till dessa, exempelvis så kallad time-share.

2.2.20 – som gäller skadeståndsanspråk mot dig om trafik- eller ansvarsförsäkring kan lämna försäkringsskydd.

2.2.21 – I tvist angående fel vid byggnads-, anläggnings- eller installationsentreprenad ersätts endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om, efter slutbesiktning, särskild besiktning, efterbesiktning eller överbesiktning, entreprenören inte fullgjort sina kontraktensliga skyldigheter enligt senaste utlåtande över besiktning.

3 Ombud

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till tvistens beskaffenhet och omfattning och den ort där du är bosatt eller orten där tvisten är föremål för prövning.

Ombudet ska även vara advokat eller jurist anställd hos advokat, eller godkänt av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd och ha godkänt kraven på redovisning av arvode och kostnader enligt punkt 4.1.9 samt inneha F-skattedel. Ombudet måste begära godkännande hos Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd i samband med att denne påbörjar arbetet i det ärende där försäkringen ska utnyttjas.

Godkännande av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd krävs även av biträdande jurist som lämnat anställning hos advokat och fortsätter handläggningen av uppdrag som mottagits av denne under anställningen. Motsvarande gäller ombud vars medlemskap i Advokatsamfundet upphört.

En förutsättning för att du ska få anlita ombud, som inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnds prövning av arvode och övriga kostnader i ärendet.

Vid oenighet om ombuds arvode och kostnader kan prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden alternativt Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd. Prövning kan begäras av såväl Försäkringsgivaren som av ombud.

4 Ersättning av kostnader

4.1 Vilka kostnader som försäkringen ersätter

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om du inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.

Försäkringen ersätter

4.1.1 – ombuds arvode och omkostnader. Arvode betalas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Regeringen årligen fastställer i vissa mål. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader.

4.1.2 – nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud (se dock 2.1.1 ovan).

4.1.3 – rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att du gör sannolikt att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats.

4.1.4 – rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.

4.1.5 – kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.

4.1.6 – kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande (se dock 2.1.1. ovan).

4.1.7 – expeditionskostnader i domstol.

4.1.8 – rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.

4.1.9 – Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering av uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkningen ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

4.2 Vilka kostnader som försäkringen inte ersätter

4.2.1 – Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnas genom annan försäkring eller på annat sätt.

4.2.2 – Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte

4.2.3 – ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått

4.2.4 – försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader.

4.2.5 – verkställighet av dom, beslut eller avtal.

4.2.6 – ersättning till skiljemän.

4.2.7 – merkostnader som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

4.2.8 – merkostnader som uppkommer genom att du gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.

4.2.9 – Grundas tvistigt anspråk, som i och för sig kan godkännas enligt rättsskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.

5 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

5.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Något uppehåll i försäkringsskyddet får inte finnas.

Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Försäkringsgivaren. Om du tidigare har haft samma slags försäkring, med rättsskydd, i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

5.2 Om du inte haft försäkring i två år

Om du hade försäkring i Försäkringsgivaren eller i annat bolag när det som ligger till grund för anspråket inträffade kan du ändå få rättsskydd om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det förutsätter dock att det inte varit något uppehåll i försäkringsskyddet under tiden däremellan.

5.3 Om din försäkring upphört

Även om din försäkring upphört kan du få rättsskydd om försäkringen var gällande när du sålde din villa eller ditt fritidshus, under förutsättning att försäkringen för denna var gällande den dag avtal om försäljning ingicks (köpeavtalet).

Om försäkringen upphört på grund av att det saknas försäkringsbehov för dödsboet kan rättsskydd genom denna försäkring ändå lämnas i tvister där dödsboet är part.

6 Var försäkringen gäller

För Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lös egendom gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för kravet

- inträffat inom Norden
- inträffat utom Norden när du varit på resa och tvisten gäller dig i din egenskap av resenär.

Försäkringen gäller även för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt som du, som resenär, tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

Rättsskyddet gäller då även för sådana brottmål som anges i de allmänna villkoren för motorfordons- respektive båträttsskydd för Försäkringsgivaren vid tidpunkten för de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott.

7 Särskild självrisk och högsta ersättningsbelopp

7.1 – Självrisk är 20 % av kostnaderna, dock lägst den grundsjälvrisk som du hade vid tillfället när tvist uppkom (se det aktuella försäkringsbrevet).

7.2 – Högsta ersättningsbelopp vid en tvist är tre prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer, inklusive moms. En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist

- om de enligt 14 kap rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen.
- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten uppkom.

7.3 – Om rättsskydd beviljas enligt punkt 5.3 tillämpas istället den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring hos Försäkringsgivaren vid tiden för tvistens uppkomst.

C VALFRIA TILLÄGG

Valfria tillägg

Tilläggsförsäkringarna gäller om de är angivna i försäkringsbrevet.

Bestämmelserna i avsnitten Din försäkrings giltighet och Grundskyddet om vem försäkringen gäller för, var försäkringen gäller respektive vad som är försäkrat tillämpas på tilläggsförsäkringarna.

Vidare gäller Grundskyddets Ersättnings- och Värderingsregler samt Försäkringsregler i tillämpliga delar om inget annat anges. Självrisken anges på försäkringsbrevet eller under respektive avsnitt.

Utökat Skydd Hem

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring.

Utökat Skydd Hem gäller inte för händelser som omfattas av Grundskyddet med undantag för sådan stöld i bil som kan ersättas enligt avsnittet Stöld utanför bostad.

Lös egendom

Högsta ersättningsbelopp

Lös egendom 35 000 kr

Inom ersättningsbeloppet 35 000 kr gäller följande begränsningar:

1. Kontanter 3 000 kr.
2. Förlust av stöldbegärlig egendom utanför den bostad som anges i försäkringsbrevet 10 000 kr.
3. Värdehandlingar och frimärken 10 000 kr.

De i Grundskyddet angivna högsta ersättningsbeloppen kan inte höjas med angivna belopp.

Försäkringen ersätter

Skada på eller förlust av egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter inte

Skada

- som orsakas av husdjur eller insekter
- som orsakas av slitage, förbrukning eller självförstörelse, till exempel självsprickor eller vittring
- som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri
- som orsakas av råttor eller möss utanför den ordinarie bostaden
- på brygga
- på djur.

Förlust av

- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, och kontanter som förvaras i garage, uthus eller förråd
- värdehandlingar, frimärken och kontanter som förvaras i bil, husvagn, båt, skepp eller tält
- djur
- brygga.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Kommentar

För att omfattas av Utökat Skydd Hem ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp.

Skador genom exempelvis slitage eller åldersförändring ersätts inte. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Utökat Skydd Resa

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkringen.

Avbeställningsskydd och ersättningsresa gäller för researrangemang, exempelvis charterresa, eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå eller annat reseföretag samt för hyra av stuga eller lägenhet om hyrperioden uppgår till högst 45 dagar.

Resan ska utgå från Norden och vara bokad och betald innan avresa från Sverige. För att få ersättning måste du ha tecknat Utökat Skydd Resa innan någon händelse eller omständighet inträffat som omfattas av Utökat Skydd Resa.

Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör ersätts inte.

Aktsamhetskrav

Ersättningen kan sättas ned om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Den kan också sättas ned om du genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel utsätter dig för risk att skadas.

Normalt sätts ersättningen ned med 25 %. Du kan dock få ersättning om du kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan alkoholpåverkan och skadan. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Avbeställningsskydd

Försäkringen ersätter

Kostnader som inte återbetalas om du måste avbeställa resa på grund av

- att du eller nära anhörig drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
 - att den person som du ska besöka drabbas av akut sjukdom, olycksfall, eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras
 - att medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- eller
- att väsentlig skada drabbar din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig händelse.

Försäkringen ersätter inte

Kostnader som inte återbetalas om du måste avbeställa resa på grund av sjukdom eller olycksfall

- som orsakats av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning
- eller
- om resan beställts mot läkares avrådan.

Vid avbeställning måste läkarintyg kunna visas som styrker att det var nödvändigt att avbeställa researrangemang, hyra av stuga eller lägenhet på grund av sjukdom eller olycksfall.

Avbeställning skall ske omgående, samma dag eller senast dagen efter, när orsaken till avbeställningen blivit känd. Om du dröjt med avbeställningen kan

ersättningen för de merkostnader som uppkommer sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 45 000 kronor per person eller sammanlagt högst 75 000 kronor.

Ersättningsresa

Försäkringen ersätter

Kostnader för ny resa eller arrangemang om du tvingas avbryta resan och återvända hem under dess första hälft på grund av

- akut sjukdom eller olycksfall
- att nära anhörig blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider eller
- att väsentlig skada drabbat din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig händelse.

Kostnader för ny resa eller arrangemang om du blir

- ordinerad vila inomhus och det är motiverat av medicinska skäl, eller
- intagen på sjukhus på resmålet under mer än halva den planerade restiden.

För att erhålla ersättningsresa måste behörig och ojävig läkare på vistelseorten intyga

- att du tvingats avbryta resan på grund av sjukdom eller olycksfall
- att du under resan blivit ordinerad vila inomhus eller inlagd på sjukhus.

Hemresan ska godkännas av Försäkringsgivaren i förväg. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Ersättningsresa

- lämnas i form av ett nytt arrangemang till högst samma kostnad som den avbrutna resan. Om du är berättigad till ersättningsresa kan de som omfattas av försäkringen och deltog i resan som berättigade till ersättningsresa erhålla ersättningsresa.
- ska bokas inom ett år från den avbrutna resans begynnelse dag.
- är personlig och får inte överlåtas på annan person. För det fall ersättningsresa inte är möjlig kan ersättning lämnas med 70 % av kostnaden för den avbrutna resan.

Lämnas ersättning med ersättningsresa kan ersättning inte lämnas för Outnyttjad resekostnad, vare sig enligt Grundskyddet eller Utökad Skydd Resa.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 45 000 kronor per person eller sammanlagt högst 75 000 kronor.

Resestartskydd

Försäkringen ersätter kostnader med högst 10 000 kronor per person under samma förutsättningar och utöver det belopp som anges i Grundskyddet.

Försäkringen ersätter inte

Kostnader som betalats för utflykter eller andra tjänster som inte framgår av resebeviset eller liknande färdhandlingar.

Kostnader för försäkring och avbeställningsskydd.

Kostnader orsakade av händelser som undantas i avsnittet Reseskydd i Grundskyddet.

Kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresa från Sverige.

Självriskeliminering

Avsnittet Reseskydd gäller utan självrisk.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med belopp motsvarande den självrisk du har på Hem- eller Villahemförsäkringen i Försäkringsgivaren.

Utökat egendomsskydd

Försäkringen lämnar ersättning med högst 25 000 kronor utöver det belopp om högst 35 000 kronor som anges i Grundskyddet vid skada på egendom som medförs på resa utanför bostaden. Skadan ska vara ersättningsbar genom Grundskyddet.

Försäkringen ersätter inte kontanter, värdehandlingar och stödbegärlig egendom.

Outnyttjad resekostnad

Försäkringen lämnar ersättning med högst 10 000 kronor per person, utöver det belopp om högst 5 000 kronor och under samma förutsättningar som anges i Grundskyddet.

Självrisk

Avsnittet Utökat Skydd Resa gäller utan självrisk.

Utökat Skydd Villa**Byggnad och tomtmark**

Kan tecknas som tillägg till Villahemförsäkring och gäller för byggnad och tomtmark.

Kan även tecknas som tillägg till Fritidshusförsäkring men gäller då endast för bostadsbyggnad.

Utökat Skydd Villa gäller inte för skador som omfattas av Grundskyddet.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 100 000 kronor.

Hur försäkringen gäller

Försäkringen ersätter

Skada på byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.

Den förhöjda självriskan vid naturskador – se Självriskförmån.

Åldersavdraget utöver 10 000 kronor vid skada på byggnad som är fullvärdesförsäkrad.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Kommentar

För att omfattas av Utökat Skydd Villa ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Försäkringen ersätter inte

Byggnadsdel som skadas av fukt, röta, svamp, mögel, rost eller annan långtidspåverkan.

Skada

- som orsakas av utströmning från dränerings-system, utvändiga stuprör och takrännor
- som orsakas av någon som hyr eller disponerar byggnaden eller del av denna
- som orsakas av slitage, förbrukning eller självförstörelse exempelvis självsprickor eller vittring
- som orsakas av husdjur
- bestående av sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion
- som orsakas av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- på tak och byggnaden i övrigt som orsakas av läckage från tak
- på och förlust av brygga.

–

Värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år.

Rörsystem, utanför byggnad, för vatten, avlopp och värme som är äldre 30 år

Självriskförmån

För vissa skador som är ersättningsbara genom Grundskyddet gäller en förhöjd självrisk. Denna förhöjda självrisk minskas till den avtalade självrisken för byggnadsförsäkringen vid följande skador

1. Skada på byggnad av vatten från avloppssystem vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.
2. Skada på byggnad av vatten som vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning.
3. Skada på byggnad och tomtmark orsakad av jordrörelser.

Bostadsrättsförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring

Högsta ersättningsbelopp

Skador som omfattas av Grundskyddet ersätts med fullvärde. Vad som menas med fullvärde framgår av avsnittet Ersättningsregler under rubriken Särskilda regler vid byggnadsskada. Skador som omfattas av Utökat Skydd Villa ersätts med högst 100 000 kr.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen omfattar

Egen bekostad fast inredning i bostadsrätt.

Egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen, i bostadsrätten och som du enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar är skyldig att underhålla.

Försäkringen ersätter

Egendomsskada som kan ersättas enligt

- Grundskyddet.
- Utökat Skydd Villa där även avsnittet Högsta åldersavdrag ingår.

Försäkringen ersätter inte

Skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.

Skada på egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen, när du inte är underhållsskyldig.

Kostnader för att lokalisera, frilägga och återställa skadestället.

Särskild självrisk

Vid vatten- och läckageskador är självrisken 2 000 kronor. De särskilda självrisker som anges i Grundskyddet gäller inte.

Ersättnings- och värderingsregler

Du får ersättning enligt avsnitten Ersättnings- och Värderingsregler för byggnad.

Olycksfallsförsäkring under fritid

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning vid invaliditet på grund av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Försäkringen gäller vid olycksfallsskada som inträffar under fritiden, det vill säga den tid som inte är arbetstid och inte är tid för resor till och från arbetet. Försäkringen gäller inte för skolarbete eller resor till och från skola/universitet i Sverige.

Vem försäkringen gäller för

De personer som omfattas av Olycksfallsförsäkring under fritid anges särskilt i försäkringsbrevet.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid olycksfallsskada

- i Norden
- utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse - ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag, solsting och smitta på grund av fästingbett räknas här som olycksfallsskada. Även hälseneruptur samt vridvåld mot knä räknas här som olycksfallsskada. Avsnitten Begränsningar och Olycksfallsskada under avsnittet Reseskydd gäller även för denna försäkring.

Försäkringen ersätter

Medicinsk invaliditet det vill säga

- bestående nedsättning av den skadades kroppsfunktion orsakad av olycksfallsskada
- vanprydande ärr eller annan vanställdhet, bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ orsakad av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling.

Läke-, tandskade-, och resekostnader enligt avsnittet Reseskydd.

Hjälpmedel som kan lindra ett invaliditetstillstånd eller öka rörelseförmågan.

Begravningskostnader.

Försäkringen ersätter inte

För försäkrad som fyllt 18 år ersätts inte olycksfallsskada som orsakas av

- deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med sådan menas att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas
- deltagande i tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
- sportdykning - om du saknar Internationellt dykarcertifikat
- fallskärmshoppning
- glidflygning/skärmflygning
- boxning, kickboxning, thaiboxning, shootfighting eller KI.

Skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.

Invaliditet

Invaliditetsgraden bestäms med hänsyn till de skador och symptom som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till protesfunktionen.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Bestämning av vanprydande ärr eller annan vanställdhet sker med ledning av Försäkringsgivaren fastställt tabellverk.

Om samma olycksfall medför skador på flera kroppsdelar, lämnas ersättning efter beräknad invaliditetsgrad om högst 100 %.

Var skadad kroppsdel inte fullt frisk och funktionsduglig före olycksfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden.

Invaliditetsersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallsskada medför bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetskapital är dels att olycksfallet inträffar under tid då försäkringen var i kraft, dels att olycksfallet medför mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från det försäkringen senast var i kraft.

Rätt till invaliditetskapital inträder dock vid medicinsk invaliditet i regel tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffade.

Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt. Fastställelsen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Om försäkringen inte längre är gällande då den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas beaktas endast direkta följder av olycksfallsskada som inträffat då försäkringen var i kraft.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsbelopp vid 100 % invaliditet före fyllda 46 år 500 000 kr

Försäkringsbelopp vid 100 % invaliditet efter fyllda 80 år 62 500 kr

Hjälpmedel som kan lindra ett invaliditetstillstånd eller öka rörelseförmågan 10 000 kr

Begravningskostnader vid dödsfall 10 000 kr

Försäkringsbeloppet för invaliditet som är 500 000 kronor gäller före 46 års ålder.

Om den försäkrade vid olycksfallet fyllt 46 år sätts beloppet ned med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år. Någon ytterligare nedsättning efter fyllda 80 år sker inte.

Ersättning betalas i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till den försäkrades faktiska ålder vid skadetillfället. Vid dödsfall betalar vi ersättning för begravningskostnader till den försäkrades dödsbo.

Möjlighet till omprövning av ersättning om invaliditet ökar

Om skadan medför att den försäkrades kroppsfunktion väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att Försäkringsgivaren tagit ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av skadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det skadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Försäkringsgivaren och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som enligt ovan kan medföra rätt till omprövning.

Åtgärder vid skada

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Försäkringsgivarens ansvarighet ska anskaffas eller insändas utan kostnad för Försäkringsgivaren. För fastställande av rätt till ersättning kan Försäkringsgivaren föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Medgivande för Försäkringsgivaren att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdanstalt, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Försäkringsgivaren begär det.

Invaliditetsersättning betalas när den definitiva invaliditetsgraden fastställs. Sker utbetalning senare än vad som sägs ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas dock inte om räntebeloppet är mindre än 100 kronor.

Självrisk

Ersättningsbeloppen för invaliditet och begravningskostnader gäller utan självrisk.

Småbåtsförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor. Inom ersättningsbeloppet, 25 000 kronor, gäller följande begränsning

- bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial 2 000 kronor.

Har du flera småbåtar måste du teckna försäkring för var och en av dem.

Försäkringen ersätter

Motor- och segelbåt

- vars skrov är mindre än 5 m långt
- med högst 15 hk motor
- vars marknadsvärde inklusive motor och nödvändig utrustning för användning av båten inte överstiger 25 000 kr.

Annan båt vars marknadsvärde är högst 25 000 kr.

Försäkringen ersätter inte

Windsurfingbräda.
Vattenskoter.

Egendomsskydd

Försäkringen ersätter

Skada och förlust genom plötslig och oförutsedd händelse.

För bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial gäller skyddet enbart brandskador.

Försäkringen ersätter inte

Skada orsakad av is, snö, frysning, nedsmutsning från olja eller förorenat vatten, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

Skada på motor på grund av

- felaktigt bränsle
- bristande smörjning
- överhettning
- igensatta vattenintag
- kortslutning
- materialfel.

Skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring.

Kommentar

För att omfattas av småbåtsförsäkringen ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Aktsamhetskrav

Du ska på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt motverka risken för stöld och skada.

- Lås utombordsmotor med av Försäkringsgivaren godkänd låsanordning eller förvara den i låst utrymme.
- Montera fast eller lås fast övriga båttillbehör vid båten eller förvara dem i låst utrymme.
- Båten får inte ha starkare motor än vad den är godkänd för.
- Du ska framföra båten på ett säkert sätt med hänsyn till fart, sikt, väder och övrig trafik.
- Båten, utrustningen och bemanningen ska med hänsyn till båtens typ, storlek och användningsområde vara i sjövärdigt skick.
- Förtöj båten så att förtöjningen klarar vind och sjö som kan förekomma med hänsyn till plats och årstid.
- Håll båten länsad och ägna den normal tillsyn. Palla upp, surra, stötta och täck båten på ett betryggande sätt vid transport och uppställning på land. Då båten förvaras på land ska den läggas så att inte svallsjö eller extremt hög vatten kan nå den.
- Vid vinterförvaring ska utombordsmotor förvaras i låst utrymme.

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Ersättning och värdering

Värdering av skada görs med hänsyn till båtens marknadsvärde omedelbart före skadan. Detta gäller också båtens utrustning. För nedanstående utrustning lämnas ersättning beräknat på anskaffningsvärdet för motsvarande ny egendom med nedanstående procentsatser.

Ersättning i procent av nypriset	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Därefter minskning per år	Avskrivning högst
Batteri	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	–	80 %
Kapell, sufflett, sprayhood	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	–	80 %
Dynor	100 %	95 %	90 %	85 %	80 %	5 %	80 %
Segel av Kevlar, Mylar och liknande	70 %	40 %	20 %	20 %	20 %	–	80 %
Segel av normalmaterial	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	10 %	80 %
Elektroniska instrument, radioutrustning och tillbehör till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	10 %	80 %
Motorer, drev och utrustning till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	5 %	50 %
Mast och rigg	100 %	100 %	95 %	90 %	85 %	5 %	50 %

Reglerna i ersättningstabellerna tillämpas inte om de leder till oskäligt resultat. Ersättning lämnas inte för värdeminskning som kan kvarstå efter reparation till exempel till följd av avvikelser i färg, struktur, mönster i plastytor eller annat skönhetsfel.

Utöver försäkringsbeloppet gäller skyddet även för provisorisk reparation som är nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge samt skälig, verifierad kostnad för nödvändig bärgning och för förflyttning av båten från haveriplatsen till av Försäkringsgivaren godkänd reparationsplats eller annan plats. I övrigt gäller Grundskyddets ersättningsregler.

Rättsskydd och Ansvar

Småbåtsförsäkringen omfattar även avsnitten Rättsskydd och Ansvar, som anges i de allmänna villkoren för båt hos Försäkringsgivaren, dock endast som ägare, brukare eller förare av den båt som Småbåtsförsäkringen gäller för.

Självrisk

Avsnittet Småbåt gäller med självrisk 1 200 kronor.

Utökat Skydd Golf

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring.

Högsta ersättningsbelopp

Golfutrustning och annat personligt lösöre 30 000 kronor eller det högre belopp som för denna tilläggförsäkring anges i försäkringsbrevet.

Stöldbegärlig egendom 1 000 kr.

Värdehandlingar, frimärken och kontanter 500 kr.

Hole-in-one 1 000 kr.

Aktsamhetskrav

Du ska på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt motverka risken för stöld och skada.

Om du åsidosatt aktsamhetskravet kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet

Försäkringsregler.

Försäkringen ersätter

Skada på eller förlust av golfutrustning (bag, bollar, klubbor och vagn) genom plötslig och oförutsedd händelse.

Endast den/de skadade klubban/klubborna ersätts.

Skada på eller förlust av annat lösöre genom plötslig och oförutsedd händelse inom

- område som tillhör inregistrerad golfklubb
- driving-range
- träningslokal för golfspel.

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, och kontanter ersätts när någon bryter sig in med våld i skåp eller lokal.

Vid hole-in-one får du 1 000 kr om

- slaget görs under en rond med minst 9 hål
- händelsen styrks av medspelare och anmäls till klubbens sekreterare
- undertecknat scorekort sänds intill Försäkringsgivaren.

Försäkringen ersätter inte

Skada som består i slitage, förbrukning eller självförstörelse, till exempel självsprickor.

Kommentar

För att omfattas av Utökat Skydd Golf ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Självrisk

Avsnittet Utökat Skydd Golf gäller med självrisk 300 kronor. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

Transportförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring och gäller inom Sverige.

Högsta ersättningsbelopp

Lös egendom	Det belopp som anges i försäkringsbrevet för din hem- eller villahemförsäkring dock högst 1 miljon kronor
Förlust av stöldbegärlig egendom utanför den bostad som anges i försäkringsbrevet	10 000 kr
Värdehandlingar och frimärken	10 000 kr

För Transportförsäkringen gäller samma villkor som för tilläggsförsäkringen Utökat Skydd Hem. Transportförsäkringen gäller under 10 dagar från den dag du begärt att försäkringen ska börja gälla.

Transportförsäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring eller som annan är skyldig att ersätta enligt avtal.

D ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER 68

Ersättnings- och värderingsregler

Ersättningsregler

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas bland annat inte

- affektionsvärden
- förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada
- resor till och från skadeplatsen
- besvär och olägenheter som kan uppstå
- värdet av eget arbete eller iordningställande efter skada om Försäkringsgivaren inte åtar sig detta
- värdet av eget arbete som du lagt ned på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller och dylikt
- återskapande av digitalt lagrad information
- förluster som kan uppstå till följd av att ett konto eller abonnemang obehörigen utnyttjas
- kränkning/ideellt skadestånd
- kostnader för att verifiera, styrka och framställa krav
- kostnader för att återköpa egendom.

När egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen bland annat av

- ålder
- förslitning
- modernitet
- användbarhet.

Hur vi ersätter dig

Allt efter omständigheterna kan det bli fråga om

- reparation för att återställa funktionen
- kontant ersättning
- återanskaffning, det vill säga inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom
- återställande av byggnad eller tomtmark.

Mervärdesskatt ersätts inte av Försäkringsgivaren när du är skattskyldig för moms och kan göra avdrag för denna.

Försäkringsgivaren avgör vilken form av ersättning du ska få. Vid återanskaffning eller reparation har Försäkringsgivaren också rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Du är inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom kostar hos av Försäkringsgivaren anvisat inköps- eller reparationsställe.

Vid återställande av skada på byggnad eller tomtmark är du inte berättigad till högre ersättning än vad entreprenaden/reparationen skulle kosta hos av Försäkringsgivaren anvisad entreprenör/reparatör.

Kontokort, bankkort m m

Kontokort, bankkort, checkar och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppstå för att spärra aktuellt konto.

Särskilda regler vid byggnadsskada

En byggnad kan vara antingen fullvärdeförsäkrad eller försäkrad till ett särskilt angivet belopp. Om byggnaden är fullvärdeförsäkrad ersätter vi skadan i dess helhet med de undantag och begränsningar som framgår av avsnittet Värderingsregler och villkoren i övrigt. Är den istället försäkrad till det belopp som anges i försäkringsbrevet gäller samma regler som för fullvärdeförsäkring, men då är försäkringsbeloppet det högsta belopp som kan betalas.

Beställare av reparation

Vid reparation och återställande ska du vara beställare av arbetet, för att få de fördelar som finns i konsumenttjänstlagen.

Värderingsregler

Lös egendom

1. Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, vapen och egendom med särskilt samlarvärde

Egendomen värderas till marknadsvärdet.

Likvärdig egendom finns att köpa i allmänna handeln

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället.

Likvärdig egendom finns inte att köpa i allmänna handeln

Du får vad det sannolikt skulle ha kostat i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället.

2. Smycken, pärlor, ädelstenar samt föremål helt eller delvis av ädelmetall, dock inte klockor av ädelmetall inklusive armband

Egendomen värderas på följande sätt.

Ny likvärdig egendom finns att köpa i allmänna handeln

Du gör inköp inom 6 månader
Du får vad det kostar i allmänna handeln, dock högst kostnad hos av Försäkringsgivaren anvisad leverantör, att köpa ny likvärdig egendom.

Du gör inte inköp inom 6 månader
Du får 65 % av vad det kostar i allmänna handeln, dock högst kostnad hos av Försäkringsgivaren anvisad leverantör, att köpa ny likvärdig egendom.

Ny likvärdig egendom finns inte att köpa i allmänna handeln

Egendomen värderas högst till vad likvärdig begagnad egendom kostar i allmänna handeln.

3. Kläder, radio, tv, skivor, cyklar m m enligt tabellen på nästa sida

Egendomen värderas på följande sätt.

Nyare egendom – där ersättning anges med 100 % enligt nedanstående tabell.

Du gör återköp inom 6 månader

Du får vad det kostar i allmänna handeln, dock högst kostnad hos av Försäkringsgivaren anvisad leverantör, att köpa ny likvärdig egendom.

Du gör inte återköp inom 6 månader

Du får högst 70 % av nyvärdet.

Äldre egendom – där ersättning anges med mindre än 100 % enligt nedanstående tabell.

Du får ersättning med så många procent av nypriset för likvärdig egendom som anges i tabellen, räknat från och med det år egendomen var ny.

Tabellen bygger på vad handeln i allmänhet rekommenderar som avskrivning per år för olika typer av egendom. Om värdet minskat inte endast genom ålder, slitage eller omodernitet utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig görs särskilt avdrag.

Tabell för ersättningsnivåer

Grupp	Ersättning i procent av nypriset				
	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	Därefter
Skor och barnkläder	100 %	40 %	20 %	Begagnat pris i allmänna handeln	Begagnat pris i allmänna handeln
Kläder för vuxna	100 %	60 %	40 %	20 %	Begagnat pris i allmänna handeln
Glasögon	100 %	80 %	60 %	40 %	Begagnat pris i allmänna handeln
Video, videokameror och skidutrustning	100 %	70 %	55 %	40 %	Begagnat pris i allmänna handeln
Radio, tv och andra apparater för ljud- och bildåtergivning, dock inte datorutrustning. Cd, dvd, cyklar för vuxna, golfklubbor och pälsar	100 %	100 %	70 %	60 %	Begagnat pris i allmänna handeln
Armbandsur	100 %	100 %	100 %	60 %	Begagnat pris i allmänna handeln

Reglerna ovan tillämpas inte om det leder till oskäligt resultat. Sådana föremål värderas i stället enligt 6. Annan lös egendom.

4. Mat och hemgjorda föremål

Mat och hemgjorda föremål, till exempel hobbymodeller.

Egendomen värderas på följande sätt.

Ny likvärdig egendom finns att köpa i allmänna handeln

Du gör inköp inom 6 månader.

Du får vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom.

Du gör inte inköp inom 6 månader

Du får 65 % av vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.

Ny likvärdig egendom finns inte att köpa i allmänna handeln

Du får ersättning för kostnader för råmaterialet.

5. Hushållsmaskiner

Hushållsmaskiner värderas och återställs enligt ersättnings- och värderingsreglerna för byggnadsdel.

6. Annan lös egendom

Egendomen värderas på följande sätt.

Egendom för vilken värdet på grund av ålder, slitage eller omodernitet har gått ned med 30 % eller mindre.

Du gör inköp inom 6 månader

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.

Du gör inte inköp inom 6 månader

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa begagnad likvärdig egendom.

Om värdet minskat inte endast genom ålder, slitage eller omodernitet utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig görs ytterligare avdrag.

Egendom för vilken värdet på grund av ålder, slitage eller omodernitet har gått ned med mer än 30 %.

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa begagnad likvärdig egendom.

Om värdet minskat inte endast genom ålder, slitage eller omodernitet utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig görs ett särskilt avdrag.

Tidpunkt för värdering

Värderingen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då du tidigast kunnat precisera ditt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Värdehandlingar värderas till den förlust du gör vid skadetillfället.

Värdering vid reparation

Om skadad egendom repareras, värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst till det belopp egendomen värderas till enligt tidigare angivna värderingsregler.

Värdestegringsgaranti

Under försäkringsåret kan du öka ditt försäkringsbelopp med upp till 50 000 kronor, exempelvis genom nyinköp, utan att riskera underförsäkring. Inför den nya försäkringsperioden ska du anmäla det högre beloppet till oss. Om du inte gör detta riskerar du att få lägre ersättning. Regler om underförsäkring finns i avsnittet Försäkringsregler.

Om egendomen kommer till rätta

Du ska genast kontakta oss om skadad eller förlorad egendom kommer tillrätta. Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

Byggnad

Du är berättigad att återställa byggnaden enligt nedanstående regler

Vad som avses med återställande

Med återställande avses

- reparation
- uppförande av likadan eller närmast motsvarande byggnad på samma grund och för samma ändamål med användande av rationella metoder och moderna material som finns i allmänna handeln.

Rör det sig om byggnadsdelar, installationer och hushållmaskiner avses med återställande

- utbyte av det skadade föremålet om reparation inte kan göras
- reparation för att återställa funktionen.

Normtid

Vid återställande beräknas skadan till högst den normtid som Försäkringsgivaren tillämpar för att utan dröjsmål återställa byggnaden till samma eller likvärdigt utförande med rationella metoder och material. Normtiden är ett kalkylverk vars huvudmän är Bygg- och VVS-entreprenörerna samt Målarmästarnas Riksförbund.

Hur skador värderas

Byggnaden återställs inom 2 år

Du får vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden.

Avdrag görs i vissa fall på grund av berörda byggnadsdelars ålder med procenttal enligt tabellen på nästa sida.

Ytterligare avdrag görs från återställandekostnaden för del av byggnad som skadats och inte är normalt underhållen. Detta avser även byggnadsdel som inte omfattas av tabellen.

Byggnaden återställs inte inom 2 år

Du får vad byggnaden beräknas kosta att återställa utan dröjsmål. Avdrag görs med procenttal enligt tabellen på nästa sida, räknat från och med den tidpunkt då byggnadsdelen första gången togs i bruk.

Ersättningen blir högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Byggnadsdel eller del av sådan. Avser både material och arbete även rivning och återställande

	Antal år utan åldersavdrag	Därefter görs ett procentuellt åldersavdrag per påbörjat år med
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation och elektricitet samt maskinell utrustning		
• rörsystem, oljecistern, vattenradiator, sanitetsgods och septiktank	10 år	5 %
• värmepumpsanläggning inklusive inbyggd varmvattenberedare, takvärme, hushållsmaskin inklusive spis	2 år	10 %
• elslingor i golv	5 år	8 %
• elinstallationer	20 år	4 %
• övriga installationer och annan maskinell utrustning än hushållsmaskin, till exempel separat varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inklusive expansionskärl, fjärrvärmväxlare, fläkt, bergvärmepump, solceller, pool och poolduk	5 år	8 %
Radio-, tv- och parabolantenn samt markis	5 år	8 %
Lås och larm	5 år	8 %
Målning utomhus och inomhus i utrymmen som inte är våtrum	5 år	8 %
Tapetsering samt annan väggbeklädnad inomhus i utrymmen som inte är våtrum	5 år	8 %
Golvbeläggningar i utrymmen som inte är våtrum		
• textila	5 år	8 %
• plast/linoleum/högtryckslaminat	10 år	5 %
• parkett och övriga golvbeläggningar	15 år	5 %
Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt		

• målning i våtrum	2 år	8 %
• trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8 %
• ytskikt bestående av keramiska plattor	10 år	5 %
• övrigt golv och väggbeklädnadsmaterial	2 år	10 %
Takbeläggning av papp/plast/gummiduk	5 år	8 %
Övrig takbeläggning	15 år	8 %
Skorsten av stål eller plåt	5 år	8 %
Skorsten av annat material	25 år	2 %

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i tabellen görs ett åldersavdrag efter beräknad livslängd.

Reglerna tillämpas inte för byggnadsdelar för vilka tillämpningen skulle leda till oskäligt resultat. En byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk. Vid skada på målning och tapetsering samt golvbeläggning räknas varje rum för sig som byggnadsdel.

Var byggnadsdelen redan skadad eller bristfällig före försäkringsskadan görs återställande med avdrag för skadan/bristfälligheten utöver eventuellt åldersavdrag.

Kompletterande regler

Föreskrift från myndighet

Fördyras återställande av byggnad på grund av myndighets föreskrifter, ersätts även merkostnaden enligt följande

Extra isolering

- ingen beloppsbegränsning.

Handikappanpassning

- ingen beloppsbegränsning.

Övriga åtgärder

- högst 100 000 kronor.

Till övriga åtgärder räknas bland annat sanering eller återställande/reparation av byggnad därför att material som ingår i byggnaden har förbjudits av myndigheter, till exempel asbest.

I våtrum eller annat utrymme som har golvbrunn och våtrumsbeklädnad ersätts endast merkostnader för extra isolering och handikappanpassning.

Högsta åldersavdrag

Högsta sammanlagda åldersavdrag (avskrivning) är 80 % på byggnadsdel som var funktionsduglig och normalt underhållen före skadan. Var byggnadsdelen helt uttjänt kan du bli helt utan ersättning för denna byggnadsdel.

Vid ett och samma skadetillfälle kan åldersavdraget uppgå till högst 75 000 kronor.

Åldersavdrag på byggnadsdel utomhus

Vid återställande av en installation utomhus görs avdrag för installationens ålder på hela kostnaden för återställandet, det vill säga inklusive friläggning och återläggning.

Särskilt lågt marknadsvärde

Har marknadsvärdet på hela byggnaden minskat på grund av ålder och/eller slitage eller andra omständigheter med mer än 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skada.

Marknadsvärdet är det pris som sannolikt kan erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden.

Reparation i samband med underhåll m m

Kan reparation utan väsentlig olägenhet göras i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

Merkostnader vid återställande/reparation

Försäkringsgivaren betalar inte den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande och reparation på grund av att nya normer eller branschregler gäller vid skadetillfället.

Hinder för återställande inom 2 år

Hindras återställande inom 2 år av orsak som du inte kan påverka, räknas tiden för återställande från den tidpunkt hindret upphörde. Återställandet måste dock slutföras inom 5 år från skadedagen.

Hinder för återställande på samma grund

Skadan värderas enligt reglerna under rubriken Byggnaden återställs inom 2 år om

- återställande hindras av lag eller föreskrift från myndighet
- du därför anskaffar eller uppför annan byggnad för samma ändamål på annan plats inom 5 år.

Skadan värderas dock

- högst till den faktiska kostnaden
- lägst till det belopp den skulle värderats till enligt reglerna under rubriken Byggnaden återställs inte inom 2 år.

Skulle hindret sänka värdet på de byggnadsdelar som finns kvar, får du även denna förlust ersatt. Detta gäller även om du inte anskaffar eller uppför annan byggnad.

När det gäller

- föreskrift från myndighet
- hinder för återställande inom 2 år
- hinder för återställande på samma grund

måste du anhålla om dispens och överklaga myndighets beslut om Försäkringsgivaren begär det. Försäkringsgivaren betalar kostnaden.

Garanti för värdeökning, byggnad

Försäkringsvärdet för fullvärdeförsäkrade byggnader ändras automatiskt under försäkringstiden enligt faktorprisindex för gruppbyggda småhus. Premien ändras först när din försäkring ska förnyas (normalt en gång per år).

För byggnader med fullvärdeförsäkring ingår värdestegring intill 100 000 kronor för ny-, om- eller tillbyggnad under försäkringstiden.

Inför den nya försäkringsperioden ska du anmäla sådan ändring. Görs inte anmälan riskerar du att få lägre ersättning. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Tomtmark

Du är berättigad till ersättning för tomtmarken enligt nedanstående regler.

Tomtmarken återställs inom 2 år

Du får vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomtmarken.

Vid skada på staket, flaggstång och brygga görs avdrag för ålder och slitage om värdeminskningen före skadan överstiger 50 %.

Grävd pool ersätts enligt ersättnings- och värderingsreglerna för byggnadsdel.

Likvärdig tomtmark återanskaffas inom 2 år för samma ändamål

Du får vad det kostar att anskaffa annan likvärdig tomtmark minus den skadade tomtmarkens marknadsvärde efter skadan.

Ytterligare avdrag görs om den nya tomtmarken har högre marknadsvärde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet.

Återställandet/anskaffandet förutsätts bli gjort med rationella metoder och material samt utan dröjsmål.

Återställande eller återanskaffning görs inte

Du får ersättning motsvarande skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Ersättning för växtlighet

Skada på växtlighet värderas till kostnaden för nyplantering. För buskar och träd lämnas ersättning endast för kostnader för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

E. Försäkringsregler

Med försäkringstagare avses i detta villkor den som ingått avtal om försäkring med Försäkringsgivaren. Med uttrycket försäkrad avses den vars intresse är försäkrat mot skada.

Försäkringsavtalet

Försäkringstid och ansvarstid

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet har träffats. Saknas utredning om när avtalet har träffats, ska det anses ha skett klockan 00.00 dagen efter den dag då Försäkringsgivaren mottog ansökan om försäkring. Försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premie eller om försäkringen i annat fall är giltig bara om premien betalas innan försäkringstiden börjar, inträder Försäkringsgivarens ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då premien kommit Försäkringsgivaren till handa. Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar Försäkringsgivaren endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i Försäkringsgivaren.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång, om

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
- försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har försäkringstagaren inte meddelat Försäkringsgivaren att försäkringsbehovet har upphört, har Försäkringsgivaren rätt till premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får han göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

- Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra före försäkrings-tidens utgång,
- om Försäkringsgivaren väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet,
 - om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet,
 - om Försäkringsgivaren har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden,

- om försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkring, och försäkringstagaren ännu inte har betalat premie för den nya premieperioden,
- om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet, eller
- i samband med skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Försäkringsgivaren mottog uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Om försäkringstagaren, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse av försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsgivaren får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den ska för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkringen med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Försäkringsgivaren får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Försäkringsgivaren eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att Försäkringsgivaren avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

Twist om rätten att behålla en försäkring

Har Försäkringsgivaren vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom 6 månader från det att Försäkringsgivaren avsant meddelande om sitt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad försäkringstagaren ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

Ändring av försäkringsvillkoren

Vill Försäkringsgivaren ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska bolaget skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som Försäkringsgivaren har angivit. På begäran av Försäkringsgivaren kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl för ändringen. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i avsnittet Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen.

Premien

När premien ska betalas

Första premien för försäkringen ska betalas senast 14 dagar efter den dag då Försäkringsgivaren avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta gäller dock inte om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premien för en senare premieperiod ska betalas senast 1 månad från den dag då Försäkringsgivaren avsände krav på premien till försäkringstagaren. Om premieperioden är högst 1 månad, ska premien dock betalas på periodens första dag.

Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid, får Försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning ska sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla en uppgift om detta. Saknas denna uppgift, får uppsägningen ingen verkan. Gör försäkringstagaren sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter den dag då den kom fram. En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får dock verkan senast 3 månader efter den dag då Försäkringsgivaren avsände den.

Om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter fristens utgång.

Premiebetaling sedan försäkring upphört

Om försäkringstagaren betalar premien efter det att försäkringen har upphört enligt avsnittet Uppsägning på grund av dröjsmål med premien anses detta som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades. Vill Försäkringsgivaren inte meddela försäkring enligt försäkringstagarens begäran, ska en underrättelse om detta avsändas till försäkringstagaren inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

Tilläggspremie

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas senast 14 dagar från den dag då Försäkringsgivaren avsände ett krav på tilläggspremien till försäkringstagaren. Om en tilläggspremie inte betalas i rätt tid, får Försäkringsgivaren räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter det att en underrättelse om omräkningen har avsänts till försäkringstagaren.

Betalning genom betalningsförmedlare

Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Återbetalning av premie

Upphör försäkringen i förtid har Försäkringsgivaren rätt bara till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilken bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, ska Försäkringsgivaren betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104), får Försäkringsgivaren ändå behålla betald premie för förfluten tid.

Påminnelseavgift

Betalas inte premien i rätt tid är försäkringstagaren skyldig att betala en påminnelseavgift

Begränsningar av Försäkringsgivarens ansvar

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i försäkringsavtalslagen (2005:104) benämns som säkerhetsföreskrift.

Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på Försäkringsgivarens begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Försäkringsgivarens frågor.

Om försäkringstagaren inser att Försäkringsgivaren tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är han skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Försäkringsgivaren är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Försäkringsgivarens bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Riskökning

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till Försäkringsgivaren samtliga ändrade förhållanden som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning.

Om försäkringstagaren försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Då skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller en säkerhetsföreskrift i försäkringsvillkoren, har Försäkringsgivaren rätt att sätta ned försäkringsersättningen med ett skäligt belopp. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Brott mot säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav

Har den försäkrade brutit mot en säkerhetsföreskrift/aktsamhetskrav i försäkringsavtalet eller i en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår honom, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Den försäkrades räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt Försäkringsgivaren kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

De anvisningar som Försäkringsgivaren lämnat ska följas. Försäkringsgivaren ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder som avses i första stycket. Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad, även om försäkringsbeloppet inte räcker till. Ersättning lämnas inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Försummelse att anmäla försäkringsfall m.m.

Om den ersättningsberättigade underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål, eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadeutredningen och försummelsen leder till skada för Försäkringsgivaren, kan försäkringsersättningen sättas ned med ett efter omständigheterna skäligt belopp. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har Försäkringsgivaren i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgivit till den skadelidande. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att den försäkrade eller annan som begär ersättning från Försäkringsgivaren blir helt utan ersättning. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot den försäkrades förpliktelser kan ersättningen helt falla bort. Vid nedsättningen tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Har den försäkrade åsidosatt en särskilt angiven säkerhetsföreskrift/aktsamhetskrav i villkoren, kan ersättningen sättas ned på det sätt som särskilt anges i det aktuella villkorsavsnittet.

Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som framgår av avsnitten Framkallande av försäkringsfall, Brott mot säkerhetsföreskrifter, Den försäkrades räddningsplikt, Försummelse att anmäla försäkringsfall, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller i övrigt vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren,

- den som har handlat med den försäkrades samtycke,
- den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och
- den försäkrades make, registrerad partner, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Identifikation ska dock inte ske om det finns synnerliga skäl emot det.

Undantag från bestämmelserna om begränsning av Försäkringsgivarens ansvar

Ersättning får inte sättas ned på grund av,

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd (se 30 kap. 6 § brottsbalken) eller som var under 12 år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade

inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är Försäkringsgivaren skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av den försäkrade.

Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till Försäkringsgivaren utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning,

- vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat,
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell, anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet,
- vid stöld av cykel, efter 15 dagar, kontrollera med polisen om cykeln kommit tillrätta,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom,
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Försäkringsgivaren om detta,
- på begäran av Försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan,
- på begäran av Försäkringsgivaren medverka i polisens utredning av ärendet,
- på begäran sammanträffa med Försäkringsgivarens personal eller av bolaget anlitad uppdragstagare, och
- i övrigt följa i villkoren särskilt angiven föreskrift.

FÖRSÄKRINGSREGLER 87

Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Försäkringsgivaren vill utföra i anledning av inträffad skada, på skadeplatsen, i bostaden eller på annan plats.

Reparation

Reparation får – utöver vad som följer av avsnittet Räddningsåtgärder – ske endast efter Försäkringsgivarens godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska Försäkringsgivarens anvisningar följas. Skadade föremål ska behållas, om inte Försäkringsgivaren medger annat.

Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter Försäkringsgivarens medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera denna.

Påföljd

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt avsnitten; Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation kan ersättningen minskas eller falla bort. Se vidare avsnitten Försummelse att anmäla försäkringsfall m.m., Oriktiga uppgifter under skaderegleringen.

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsgivaren ska betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Försäkringsgivaren betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska Försäkringsgivaren betala ersättning senast 1 månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Försäkringsgivaren ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom, betalar Försäkringsgivaren dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta.

Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar Försäkringsgivaren detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde, kan ersättning från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen.

Om Försäkringsgivaren begär det är den försäkrade skyldig att lämna en förteckning även över det som är oskadat så att Försäkringsgivaren kan bedöma om underförsäkring föreligger.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Försäkringsgivaren inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade vid anmälan av skada på det sätt som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) oberoende av om skadereglering i någon form inleds med anledning av anmälan.

Regler i särskilda fall

Krigsskador

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utanför Sverige, vid resa, gäller dock Hem- och Villahemförsäkring som omfattar löseegendom, om skada inträffat genom krig eller andra ovan nämnda oroligheter utom för avsnittet Överfall i försäkringsvillkoren om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet.

En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Under samma förutsättningar ersätts även nödvändiga merutgifter för hemresa – dock inte för deltagare i sådan sällskapsresa som avses i resegarantilagen (1972:204) Ersättning för resgods lämnas även vid förlust genom att egendomen konfiskerats samt förlust genom att den försäkrade vid evakuering eller internering varit tvungen att lämna kvar egendomen.

Dammbrott

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten.

Undantaget i första stycket avser inte personskada och avsnittet Rättsskydd.

Terrorhandlingar

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att

- allvarligt skrämna en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Annat avtal

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Om det finns en annan försäkring så gäller din Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den andra försäkringen.

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat genom försäkring i annat försäkringsbolag, och finns i denna förbehåll innebärande att ersättning endast lämnas i den mån ersättning inte lämnas genom Försäkringsgivarens försäkring, gäller samma förbehåll för Försäkringsgivarens försäkring mot det andra försäkringsbolaget.

Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Försäkringsgivaren erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

Regressrätt

Försäkringsgivaren inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att Försäkringsgivarens regressrätt inskränks. Om det sker, har Försäkringsgivaren rätt att av försäkringstagaren kräva tillbaka det belopp som motsvarar inskränkningen.

Överlåtelse av fordran

I samma utsträckning som Försäkringsgivaren har utbetalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig, eller i annat fall betalningsskyldig, för skadan.

Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

Tredje mans rätt enligt försäkringsavtalet

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen. I övrigt gäller försäkringen endast till förmån för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under 7 dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen, är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol. Tvist med anledning av sjöförsäkring ska prövas av svensk dispasschör.

F OM DU INTE TYCKER SOM VI

Om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef.

Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor.

Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Försäkringsgivaren följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Tel 08-555 017 00

www.arn.se

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas försäkringsbyrå

Klara Norra Kyrkogata 33

111 22 Stockholm

Tel 08-22 58 00

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

G INFORMATION OM PERSONUPPGIFTLAGEN

Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter om våra försäkringstagare behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Försäkringsgivaren ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Försäkringsgivaren äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.