

Sjuk- och olycksfallsförsäkring



Sjuk- och olycksfallsförsäkring

Med vår produkt sjuk- och olycksfallsförsäkring har du ett brett skydd om du skulle drabbas av en sjukdom eller ett olycksfall.

Försäkringen lämnar vid olycksfall ersättning för medicinsk och/eller ekonomisk invaliditet och för sjukdom och medicinsk invaliditet. Försäkringen gäller dygnet runt – på jobbet, hemma och fritiden.

För olycksfall lämnas ersättning även för kostnader som t ex läke-, rese-, tandskade-, merkostnader, rehabiliterings/hjälpmiddel och eventuell ersättning vid sjukskrivning.

Vår definition av olycksfall är dessutom generös eftersom det räcker med en kroppsskada man ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig ofrivillig händelse. Händelsen ska vara oförutsedd och inträffa vid en tidpunkt och plats som är identifierbar.

Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen kan längst gälla till utgången av den månad du fyller 65 år.

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning både för sjukdom samt olycksfallsskada.

Sjukdom är en konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysiskt eller psykiskt under försäkringstiden, och inte är en olycksfallsskada. Sjukdomen anses ha inträffat den dag försämringen konstaterades av behörig läkare. Olycksfall är en kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, ofrivillig händelse. Händelsen skall vara oförutsedd och inträffa vid en tidpunkt och plats som är identifierbar. Kroppsskada som uppkommer genom värmeslag, solsting eller förfrysning, samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämställs med olycksfallsskada.

Som sjukdom och olycksfall räknas inte;

- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas av dessa försäkringsvillkor,
- kroppsskada som orsakats frivilligt,
- graviditet, förlossning och/eller följder därav,
- påverkan av alkohol och/eller droger,
- smitta genom virus eller bakterier inte heller intagande av mat eller dryck som lett till förgiftning eller smitta,

- förslitningsskada, ensidig rörelse eller artros*, sjukliga förändringar*, överansträngning, eller ensidig rörelse,
- skada som uppkommit genom att den försäkrade gjort sig skyldig till kriminell handling.

Vid olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning för;

- läkekostnader,
- tandskadekostnader,
- resekostnader,
- merkostnader,
- rehabilitering och hjälpmedelskostnader,
- inkomstbortfall,
- invaliditet (medicinsk och ekonomisk samt vanprydande ärr),
- krishjälp,
- dödsfallskapital.

Vid sjukdom lämnar försäkringen ersättning för;

- medicinsk invaliditet

Det i villkoret avtalade försäkringsbeloppet minskar från 46 års ålder med 2,5 procentenheter per år vid medicinsk invaliditet och med 5 procentenheter per år vid ekonomisk invaliditet.

Detta ersätter inte försäkringen;

- kostnader för rehabilitering som uppstått i arbetet p.g.a. olycksfallsskada samt inverkan som är skadlig p.g.a. detta,
- merkostnader i näringsverksamhet,
- privat behandling eller privat vård utomlands eller i Sverige och med detta relaterade vårdkostnader,
- resa med förmånsbil eller tjänstebil där kostnad inte uppkommit, resa med privatbil som utan kostnad lånats,
- tandskada uppkommen genom bitning eller tuggning,
- tandskada (tänder och tandkött) uppkommen p.g.a. sjukdom eller inflammation,
- tillstånd såsom sjukliga förändringar, lyte och åldersförändringar som av medicinsk erfarenhet inte bedöms bero på sjukdomen eller olycksfallsskadan.

Allmän information

Åtgärder vid anspråk på ersättning

Den som vill göra anspråk på ersättning från en försäkring ska alltid anmäla detta skriftligen till försäkringsgivare, och det ska anmälas så skyndsamt som möjligt.

Generell begränsning vid idrotts- och sportutövande

Olycksfallsskada, dödsfall eller sjukdom som direkt eller indirekt beror på idrotts-, sport eller artistutövande med inslag av fysisk aktivitet och från vilken den försäkrade erhåller eller beräknas erhålla en årlig inkomst och/eller sponsring med minst 0,5 prisbasbelopp/år ersätts ej.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschef.

- **Försäkringsgivarens Prövningsnämnd**
Nordeuropa Liv och Hälsa AB
Norrkatan 17
352 31 Växjö

Är du trots detta missnöjd kan du vända dig till:

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

- **Personförsäkringsnämnden (PFN)**
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

- **Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)**
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

För Lloyd's underwriters gäller även:

Är du inte nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du kontakta representanten för Lloyds assuradörer i Sverige (enligt nedan adress), som tar upp fallet med Lloyds reklamationsavdelning för slutlig granskning av fallet utan menlig inverkan på dina rättigheter enligt svensk lag.

Lloyd's representant i Sverige är:

Erik Börjesson, Lloyd's General Representative for Sweden
Sveavägen 20, 6 tr, SE-111 57, Stockholm, Sweden
Tel: +46 (0)8 545 255 40, fax: +46 (0)8 545 255 42

Samtliga delgivningar, anmälningar och stämplingar i samband med denna försäkring skall anses vara delgivna försäkringsgivaren om de adresseras och överlämnas till Erik Börjesson, Lloyd's General Representative.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad förköpsinformation. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ta kontakt med Gefverts kundservice. Du kan också ladda ner villkoren från gefvert.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Livförsäkringen är Lloyd's underwriter med bindingnummer B0621F33074614. Försäkringsgivare till övriga produkter är AXIS Specialty Europe SE med bindingnummer B0621F3308112. Försäkringsgivarna företräds av Nordeuropa Liv och Hälsa AB.

Vid försäkringsavtal med flera försäkringsgivare är varje försäkringsgivares ansvar begränsat till respektive försäkringsgivares ansvarsdel. En försäkringsgivare är inte ansvarig för annan försäkringsgivare som inte helt eller delvis uppfyller någon av sina förpliktelser.

Kundservice

Kontakta Gefvert försäkringsmäklare

Telefon: 08-440 54 40

E-post: kundservice@gefvert.se

Telefontider

måndag–torsdag 08.30–16.30

fredag 08.30–16.00

lunchstängt 12.00–13.00