

# Kritisk sjukdom

---



# Kritisk sjukdom

---

Vid en diagnos på en livshotande sjukdom vill man inte fundera på sin ekonomi.

Försäkringen Kritisk sjukdom ger ekonomiskt stöd i en svår stund.

Råkar man ut för en svår sjukdom eller händelse som t ex cancer, hjärtinfarkt, by pass operation eller stroke innebär det stora förändringar i livet. Försäkringen ger ett välkommet ekonomiskt stöd i en tid då kraft och fokus bör ligga på annat än pengar.

Försäkringen betalar ut ett skattefritt engångsbelopp motsvarande det tecknade försäkringsbeloppet.

Exempel på ytterligare sjukdomar som täcks är dövhet, parkinson, alzheimer, förlamning, blindhet m fl.

## *Hur länge gäller försäkringen?*

Försäkringen kan längst gälla till utgången av den månad du fyller 65 år.

## *När gäller försäkringen?*

Försäkringen täcker inte sjukdomar eller händelser som visat symtom före tecknandet av försäkringen eller inom de 3 första månaderna efter det att försäkringen trätt i kraft.

Efter att det gått 3 månader (30 dagar för hjärtinfarkt) från det att sjukdomen eller tillståndet blivit diagnostiserat, förutsatt att du som försäkrad är vid liv, betalar försäkringen ut ersättning. Skulle du som försäkrad avlida inom de ovan nämnda 3 månaderna (30 dagar för hjärtinfarkt) betalas ingen ersättning ut.

## *Exempel på sjukdomar som försäkringen omfattar:*

- Alzheimers sjukdom,
- Aorta-operation,
- Blindhet,
- Brännskador,
- Cancer,
- Creutzfeldt-Jakobs sjukdom,
- Dövhet,
- Förlamning,
- Förlust av arm eller ben,
- HIV/AIDS – från blodtransfusion eller behandling,
- HIV/AIDS – smitta i samband med yrkesutövning,
- Hjärtinfarkt,
- Hjärtats kranskärl och operation,
- Hjärtklaffsoperation,
- Koma,

- Motorneuronsyndrom,
- Multipel skleros,
- Parkinsons sjukdom.

För flera sjukdomar och utförligare beskrivning av dessa ber vi dig ta del av de fullständiga försäkringsvillkor som finns hos Gefvert försäkringsmäklare eller Nordeuropa Liv & Hälsa.

---

## Allmän information

### *Åtgärder vid anspråk på ersättning*

Den som vill göra anspråk på ersättning från en försäkring ska alltid anmäla detta skriftligen till försäkringsgivare, och det ska anmälas så skyndsamt som möjligt.

### *Generell begränsning vid idrotts- och sportutövande*

Olycksfallsskada, dödsfall eller sjukdom som direkt eller indirekt beror på idrotts-, sport eller artistutövande med inslag av fysisk aktivitet och från vilken den försäkrade erhåller eller beräknas erhålla en årlig inkomst och/eller sponsring med minst 0,5 prisbasbelopp/år ersätts ej.

---

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

### *Försäkringsgivarens Prövningsnämnd*

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschef.

- **Försäkringsgivarens Prövningsnämnd**  
Nordeuropa Liv och Hälsa AB  
Norrgatan 17  
352 31 Växjö

Är du trots detta missnöjd kan du vända dig till:

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

- **Personförsäkringsnämnden (PFN)**  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

- **Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)**  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Twist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

*För Lloyd's underwriters gäller även:*

Är du inte nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du kontakta representanten för Lloyds assuradörer i Sverige (enligt nedan adress), som tar upp fallet med Lloyds reklamationsavdelning för slutlig granskning av fallet utan menlig inverkan på dina rättigheter enligt svensk lag.

*Lloyd's representant i Sverige är:*

Erik Börjesson, Lloyd's General Representative for Sweden  
Sveavägen 20, 6 tr, SE-111 57, Stockholm, Sweden  
Tel: +46 (0)8 545 255 40, fax: +46 (0)8 545 255 42

Samtliga delgivningar, anmälningar och stämplingar i samband med denna försäkring skall anses vara delgivna försäkringsgivaren om de adresseras och överlämnas till Erik Börjesson, Lloyd's General Representative.

Gefverts kundservice. Du kan också ladda ner villkoren från [gefvert.se](http://gefvert.se).

---

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Livförsäkringen är Lloyd's underwriter med bindingnummer B0621F33074614. Försäkringsgivare till övriga produkter är AXIS Specialty Europe SE med bindingnummer B0621F3308112. Försäkringsgivarna företräds av Nordeuropa Liv och Hälsa AB.

Vid försäkringsavtal med flera försäkringsgivare är varje försäkringsgivares ansvar begränsat till respektive försäkringsgivares ansvarsdel. En försäkringsgivare är inte ansvarig för annan försäkringsgivare som inte helt eller delvis uppfyller någon av sina förpliktelser.

---

### Kundservice

*Kontakta Gefvert försäkringsmäklare*

Telefon: 08-440 54 40

E-post: [kundservice@gefvert.se](mailto:kundservice@gefvert.se)

### *Telefontider*

måndag–torsdag	08.30–16.30
fredag	08.30–16.00
lunchstängt	12.00–13.00

---

### Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad förköpsinformation. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ta kontakt med